



ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
DO ESTADO DO PARANÁ



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



2013 a 2018



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



## DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Escola Superior de Polícia Civil – ESPC

Município Sede: Curitiba/PR

Endereço: Rua Tamoios, 1200 - Vila Izabel – Curitiba/PR

Telefone (41) 3270-1650/3243-5324

E-mail: [espc@pc.pr.gov.br](mailto:espc@pc.pr.gov.br)

Site: [www.escolasuperiorpoliciacivil.pr.gov.br](http://www.escolasuperiorpoliciacivil.pr.gov.br)

CNPJ: 76.416.932/0001-81

## DADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**Presidente:** Delegado de Polícia Sebastião Ramos dos Santos Neto

### **Membros Docentes:**

Investigador de Polícia Professor Roney José Alberti

Investigador de Polícia Professor Vladimir Luís de Oliveira

### **Membros Discentes:**

Investigador de Polícia Fabio de Souza

Investigador de Polícia Sandromar Viana

### **Representantes do Corpo Técnico-administrativo:**

Escrivão de Polícia João Carlos da Costa

Investigador de Polícia João Paulo Faraj Torrens



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



Investigador de Polícia Marcelo Kops

**Representante da Comunidade:**

Antonio Carlos Walger



## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Gráfico 1: Pesquisa de Interesse (maior aceitação de cursos) - Sindicato.	17
Gráfico 2: Pesquisa de Interesse (maior aceitação de cursos) - Divisionais.	18
Gráfico 3: Pesquisa de Interesse (maior aceitação de cursos) – Subdivisionais.	19
Gráfico 4: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Formação (média).	21
Gráfico 5: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Formação – Didática e Clareza na Apresentação dos Conteúdos (moda).	22
Gráfico 6: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Formação – Relacionamento dos Professores com os Alunos em Sala de Aula (moda).	23
Gráfico 7: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Capacitação (média).	24
Gráfico 8: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Capacitação – Profundidade do Conteúdo (moda).	25
Gráfico 9: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Capacitação – Didática e Clareza na Apresentação dos Conteúdos (moda).	25
Gráfico 10: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Pós-graduação (média).	27
Gráfico 11: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Didática e Clareza na Apresentação dos Conteúdos (moda).	28
Gráfico 12: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Relacionamento do Professor com os Alunos em Sala de Aula (moda).	29
Gráfico 13: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação (média).	30
Gráfico 14: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação – Quanto ao Atendimento dos Servidores da Escola (moda).	31
Gráfico 15: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação – Organização e Coordenação Geral do Curso (moda).	32
Gráfico 16: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação – Alimentação (moda).	33
Gráfico 17: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Capacitação (média).	34
Gráfico 18: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Capacitação – Organização e Coordenação Geral do Curso (moda).	35
Gráfico 19: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Capacitação – Espaço Físico e (moda).	36
Gráfico 20: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Pós-graduação (média).	37
Gráfico 21: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Pós-graduação – Organização e Coordenação Geral do Curso (moda).	38
Gráfico 22: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Pós-graduação – Atendimento dos Servidores da Escola (moda).	39
Gráfico 23: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Formação – Pontos Fortes (moda).	41
Gráfico 24: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Formação – Pontos Fracos (moda).	43
Gráfico 25: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Capacitação – Pontos Fortes (moda).	47
Gráfico 26: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Capacitação – Pontos Fracos (moda).	49
Gráfico 27: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Pontos Fortes (moda).	51
Gráfico 28: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Pontos Fracos (moda).	53



## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
2	DO PROCESSO AVALIATIVO .....	7
3	CURSOS REALIZADOS.....	9
4	PESQUISA DE INTERESSE.....	17
5	MÉTODO DE AMOSTRAGEM .....	20
6	AVALIAÇÃO QUANTITATIVA DE DOCENTES .....	21
6.1	CURSOS DE FORMAÇÃO.....	21
6.2	CURSOS DE CAPACITAÇÃO .....	24
6.3	CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....	27
7	AVALIAÇÃO QUANTITATIVA INSTITUCIONAL.....	30
7.1	CURSOS DE FORMAÇÃO.....	30
7.2	CURSOS DE CAPACITAÇÃO .....	34
7.3	CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....	37
8	AVALIAÇÃO DOCENTE QUALITATIVA.....	40
8.1	CURSOS DE FORMAÇÃO.....	40
8.1.1	Pontos fortes .....	40
8.1.2	Pontos Fracos.....	43
8.2	CURSOS DE CAPACITAÇÃO .....	46
8.2.1	Pontos fortes .....	46
8.2.2	Pontos fracos .....	48
8.3	CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....	50
8.3.1	Pontos Fortes .....	50
8.3.2	Pontos Fracos.....	52
9	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUALITATIVA.....	55
9.1	CURSOS DE FORMAÇÃO.....	55
9.2	CURSOS DE CAPACITAÇÃO .....	58
9.3	CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....	60
10	RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....	61



## 1 INTRODUÇÃO

Levando-se em consideração que a Escola Superior de Polícia Civil tem a autoavaliação como um dos mais importantes e necessários procedimentos na busca do autoconhecimento e da excelência institucional, este relatório tem por objetivo transparecer efetivamente através de gráficos, planilhas e considerações, a qualidade de ensino nas ações que decorrem da função estatutária e social desta ESPC, realizadas nos anos de 2013 a 2018, além de identificar pontos fortes e fracos, conforme dados nos instrumentos de avaliação, para que sejam consolidadas políticas adequadas de gestão institucional e unidade de propósitos.

O projeto de avaliação da Escola Superior de Polícia Civil engloba os Cursos de Formação Técnico-profissional de Delegado de Polícia, Escrivão, Papiloscopista e Investigador de Polícia, cursos de Pós-graduação “lato sensu”, além dos Cursos de Capacitação Profissional realizados na ESPC e demais unidades do interior.

Em virtude da necessidade de contemplar todos os públicos dos referidos cursos e de distinguir a extensão de suas respectivas percepções, o presente relatório se desmembra em 3 segmentos:

- a) Cursos de Formação Técnico-profissional
- b) Cursos de Capacitação Profissional
- c) Cursos de Pós-graduação

O conjunto de avaliações obtidas nesses três segmentos está organizado em duas seções: avaliações relacionadas ao corpo docente e avaliações de cunho institucional. Por sua vez, o aglomerado de avaliações docentes e institucionais está subdividido entre as de caráter quantitativo e qualitativo, com o intuito de promover uma melhor sistematização dos dados encontrados e, por conseguinte, uma melhor visualização de sua representatividade com relação a cada uma das perspectivas contempladas por esse relatório.



## 2 DO PROCESSO AVALIATIVO

A fim de dinamizar e otimizar os métodos de avaliação antes coletados de forma manual, utiliza-se atualmente a ferramenta de plataforma Google Forms. Os formulários de avaliações são totalmente informatizados e enviados aos e-mails institucionais dos alunos servidores, sendo a identificação opcional, na medida em que as respostas são coletadas de forma sigilosa, organizada e automática no Formulários, com informações e gráficos em tempo real. Os itens são avaliados em escala linear de 1 a 10, quais sejam:

- 1 e 2 (muito fraco)
- 3 e 4 (fraco)
- 5 e 6 (regular)
- 7 e 8 (bom)
- 9 e 10 (muito bom);

além das opções para manifestação dos alunos com relação aos pontos fortes e fracos e do convite à expressão de sugestões.

O referido instrumento compõe questões referentes a programa de avaliação do curso, corpo docente, apoio administrativo, infraestrutura e itens globais. São realizadas, ainda, avaliações da grade curricular presencial e Ensino à Distância, além de pesquisas de interesse de cursos. Os ciclos avaliativos ocorrem ao final dos cursos oferecidos, para, após a coleta dos referidos dados e geração de gráficos, serem disponibilizados ao corpo diretor, de forma eletrônica e impressa, para análise e detecção das possíveis dificuldades ou distorções, a fim de que sejam tomadas as decisões mais adequadas ao caso concreto. Ademais, cumpre salientar que as referidas avaliações podem ser disponibilizadas para membros do corpo docente, servidores e todas as instâncias da Polícia Civil, em respeito aos Princípios da



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL**



Transparência e Publicidade.

É de se ressaltar, ainda, que os alunos são devidamente orientados sobre a utilidade das informações, formas de preenchimento, prazos, além da valorização e importância da colaboração para o aprimoramento institucional.



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



### 3 CURSOS REALIZADOS

As atividades realizadas pela Escola Superior de Polícia Civil têm como propósito a formação policial, treinamento e capacitação, atualização, aperfeiçoamento e especialização dos referidos servidores da administração pública direta. É de se ressaltar, ainda, que os cursos *lato sensu* realizados no ano de 2017 foram disponibilizados para todas as carreiras policiais, e não apenas para os delegados de polícia, como fora ofertado anteriormente.

Conforme se infere da tabela abaixo, entre os anos de 2013 a 2018, foram realizados os seguintes cursos:



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



<b>CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL</b>	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>CARGA HORARIA</b>
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL DE ESCRIVÃO 2013	2	47	788
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL DE INVESTIGADOR 2013-2014	5	138	795
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL DE PAPILOSCOPISTA 2013-2014	1	21	820
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – INVESTIGADORES 2015	5	134	330
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – DELEGADOS 2016	2	68	322
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – ESCRIVÃES 2016	8	203	436
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – INVESTIGADORES 2016	6	177	330
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – PAPILOSCOPISTA 2016	2	47	568
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – PAPILOSCOPISTA 2017		1	
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – ESCRIVÃES 2017		5	
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – INVESTIGADORES 2017	8	220	399
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL – CARREIRAS POLICIAIS – DELEGADOS 2017		2	
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>405</b>	<b>2385</b>



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



<b>CURSOS DE CAPACITAÇÃO EXECUTADOS EM 2013</b>	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>H/A</b>
PALESTRA SOBRE A DECLARAÇÃO DE IR DA PESSOA FÍSICA	1	48	3
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO	1	60	12
PALESTRA DA ATUAÇÃO DO EXÉRCITO NA FISCALIZAÇÃO DE PRODUÇÃO CONTROLADAS	1	49	1
CURSO DE TREKKING E MONTANHISMO	1	12	50
PALESTRA FALSIFICAÇÃO DA MOEDA	3	183	2
AIKIDO- VIVENCIA DE AUTO CONHECIMENTO	1	8	6
CURSO TÁTICO DE NEUTRALIZAÇÃO	7	140	8
ADITAMENTO DO CURSO DE FORMAÇÃO ( INVESTIGADOR/ ESCRIVÃO) ( CAPITAL)	7	300	40
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL DE INVESTIGADOR DE POLÍCIA	5	167	736
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL DE ESCRIVÃO DE POLÍCIA	1	30	788
CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICO PROFISSIONAL DE PAPIOSCOPISTA	1	22	856
CURSO DE FORMAÇÃO DE POLICIAIS NA QUALIFICAÇÃO DE CÃES FAREJADORES	1	10	180
CURSO DE TÉCNICAS E TÁTICAS POLICIAIS PARA FORMAÇÃO DE GRUPO DE DILIGÊNCIA ESPECIAL- CAMPO MOURÃO	1	23	60
TREINAMENTO DE PADRONIZAÇÃO DE TÉCNICAS PARA DIVISÃO ESTADUAL DE NARCÓTICO-DENARC- LONDRINA/ MARINGÁ	1	39	44
TREINAMENTO DE PADRONIZAÇÃO DE TÉCNICAS PARA DIVISÃO ESTADUAL DE NARCÓTICOS-DENARC-CURITIBA	1	22	47
TREINAMENTO DE PADRONIZAÇÃO DE TÉCNICAS PARA DIVISÃO ESTADUAL DE NARCÓTICOS-DENARC-CASCADEL	1	34	44
PALESTRA SOBRE A HISTÓRIA DO BRASIL E DO PARANÁ-01	1	109	1
PALESTRA SOBRE A HISTÓRIA DO BRASIL E DO PARANÁ-02	1	101	1
PALESTRA SOBRE A HISTÓRIA DO BRASIL E DO PARANÁ-03	1	115	1
PALESTRA SOBRE A HISTÓRIA DO BRASIL E DO PARANÁ-04	1	99	1
PALESTRA INVESTIGAÇÃO NOS CRIMES ECONÔMICOS CRIE-01	7	109	1
PALESTRA “ O FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER”	1	97	2
PALESTRA “VIVENCIAS DA HISTÓRIA DO PARANÁ” ( MAZZA)	1	111	2
<b>CURSOS DE CAPACITAÇÃO EXECUTADOS EM 2014</b>	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>H/A</b>



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO- GERENCIAMENTO POLICIAL. MÓDULO II.	1	38	432
CURSO BÁSICO DE INTELIGÊNCIA 1º EDIÇÃO	1	49	42
CURSO BÁSICO DE INTELIGÊNCIA 2º EDIÇÃO	1	46	42
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM INTERVENÇÕES EM BOMBAS E EXPLOSIVOS.	1	25	90
CURSO DE OPERAÇÕES DE INTELIGÊNCIA PARA GRANDES EVENTOS-2º EDIÇÃO.	1	32	93
CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM INTERVENÇÕES EM BOMBAS E EXPLOSIVOS.	1	34	90
PALESTRA- SOBRE "MOTIVAÇÃO"	1	72	2
PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO- GERENCIAMENTO POLICIAL. MÓDULO II.	1	31	100
PALESTRA- ALUNOS DO CURSO DA FACULDADE DE DIREITO DA FESP- CONHECIMENTO TEÓRICO-PRÁTICO SOBRE A CARREIRA PROFISSIONAL DO POLICIAL CIVIL.	1	34	90
PALESTRA- A RELAÇÃO ENTRE SEGURANÇA PÚBLICA E IMPRENSA.	1	72	5
CURSO DE GERENCIAMENTO DE CRISES E RELACIONAMENTO COM A MÍDIA.	1	17	64
CURSO DE GERENCIAMENTO DE CRISES E RELACIONAMENTO COM A MÍDIA.	1	20	64
USO DIFERENCIADO DA FORÇA E TECNOLOGIA DE MENOR POTENCIAL OFENSIVO. (1º TURMA).	1	27	27
USO DIFERENCIADO DA FORÇA E TECNOLOGIA DE MENOR POTENCIAL OFENSIVO (2º TURMA).	1	27	27
CURSO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO- MÓDULO I.	1	14	120
CURSO DE COMBATE À EXPLORAÇÃO SEXUAL, TRÁFICO DE PESSOAS E RISCO ASSOCIADO AO TURISMO.	1	20	24
CURSO DE COMBATE À EXPLORAÇÃO SEXUAL, TRÁFICO DE PESSOAS E RISCO ASSOCIADO AO TURISMO.	1	57	24
USO DIFERENCIADO DA FORÇA E TECNOLOGIA DE MENOR POTENCIAL OFENSIVO ( SEGUNDA TURMA).	1	25	27
CURSO DE ESCOLTA, BATEDORES E SEGURANÇA DE DIGNATÁRIOS (1º TURMA)	1	26	56
CURSO DE AUDITORIA E INVESTIGAÇÃO DE TRÂNSITO DETRA/ESPC.	7	20	128
TREINAMNETO DE RESPOSTA RÁPIDA- EQUIPE DE PRONTO EMPREGO (EPE) POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL. OBS: CEDIDO ESPAÇO FÍSICO.	2	60	90
CURSO DE ESCOLTA, BATEDORES E SEGURANÇA DE DIGNATÁRIOS (2º TURMA)	1	27	56
CURSO DE FORMAÇÃO DE DELEGADO DE POLÍCIA CIVIL.	2	66	278
CURSO DE CAPACITAÇÃO PARA O GDE- GRUPO DE DILIGÊNCIAS ESPECIAIS (PONTA GROSSA).	1	38	242
CURSO OU ENTREVISTA E INTERROGATÓRIO PROMOVIDO PELO SENASP EM PARCERIA COM O CONSULADO AMERICANO/FBI.	1	45	36



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



SEMINÁRIO REALIDADE INFANTO JUVENIL: DESAFIOS E PERSPECTIVAS II CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS PARA ATENDIMENTO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES VITIMAS DE CRIMES.	3	111	24
PALESTRA- ALUNOS DA FACULDADE DE DIREITO DE GUARATUBA.	2	70	2
CURSO DE DIREITO E PSICANÁLISE- INVESTIGAÇÃO POLICIAL E SUBJETIVIDADE.	1	65	10
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE ARMA DE FOGO E OPERAÇÃO POLICIAL.	2	70	40
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE ARMA DE FOGO E OPERAÇÃO POLICIAL.	2	70	40
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE ARMA DE FOGO E OPERAÇÃO POLICIAL (PATO BRANCO).	2	70	40
PALESTRA- ALUNOS DO CURSO DA FACULDADE DE DIREITO DA FESP- CONHECIMENTO TEÓRICO-PRÁTICO SOBRE A CARREIRA PROFISSIONAL DO POLICIAL CIVIL.	1	120	8
CURSO DE GESTÃO DE FONTES HUMANAS.	1	16	80
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE ARMA DE FOGO E OPERAÇÃO POLICIAL.	1	70	40
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE ARMA DE FOGO E OPERAÇÃO POLICIAL.	1	70	40
<b>CURSOS DE CAPACITAÇÃO EXECUTADOS EM 2015</b>			
	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>H/A</b>
1ª MOSTRA DO CENTRO DE PSICOLOGIA JURÍDICA E ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL (CPJAM)	1	129	10
2ª MOSTRA DO CENTRO DE PSICOLOGIA JURÍDICA E ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	1	200	15
BOAS PRÁTICAS NA INVESTIGAÇÃO DE HOMICÍDIOS - MARINGÁ	1	32	8
CAPACITAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE TÉCNICAS PARA POLICIAIS DA DHPP DE CASCAVEL	2	25	64
CAPACITAÇÃO NA CONDUÇÃO DE VIATURAS - II TURMA	7	116	66
COMBATE ÀS ORGANIZAÇÕES CRIMINOSAS E DESVIOS DE VERBAS PÚBLICAS	1	51	14
CURSO TÁTICO OPERACIONAL E GERENCIAMENTO DE CRISES E RAPEL PARA A DIVISÃO DE HOMICÍDIOS	1	9	80
ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS DE INVESTIGAÇÕES POLICIAIS MEDIANTE O USO DE E.A.D. (PROJETO PILOTO)	3	43	20
ENFRENTAMENTO AO TRÁFICO DE ENTORPECENTES.	1	45	40
ENFRENTAMENTO AO TRÁFICO DE SERES HUMANOS E O COMBATE À EXPLORAÇÃO DA PROSTITUIÇÃO	1	19	28
FORMAÇÃO EM ARMEIRO - MANUTENÇÃO DE ARMAMENTO	1	28	92
GESTÃO DA INFORMAÇÃO	1	48	4
IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÃO DO REAL	1	35	2
INVESTIGAÇÃO DE HOMICÍDIOS: DA CENA DO CRIME À INVESTIGAÇÃO CARTORIAL	1	36	40
PRÁTICA EM DIREÇÃO DEFENSIVA PARA O I.I.PR	1	22	8



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



PRESERVAÇÃO DE LOCAL DE CRIME E INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR - MARINGÁ TURMA "2"	1	28	16
PRESERVAÇÃO DE LOCAL DE CRIME E INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR - MARINGÁ TURMA "1"	1	40	40
SEGURANÇA E CIDADANIA - UNIVERSIDADES E ASSEMELHADOS	1	37	9
USO DE RASTREADORES	1	46	4
INTRODUÇÃO E APLICABILIDADE DOS SISTEMAS B.I. (BUSINESS INTELIGENCE) E CAPEGEO	1	19	16
USO DOS SISTEMAS B.I., CAPE-GEO E SCOL.	6	99	16
USO LEGAL DA ARMA DE FOGO PARA PERITOS	6	127	20
CURSO DE ATUALIZAÇÃO E TREINAMENTO PARA O GDE DE FOZ DO IGUAÇU	2	26	8
CURSO TÁTICO DE IMOBILIZAÇÃO, ALGEMAMENTO, CONDUÇÃO E USO DE ARMAS MENOS LETAIS	1	24	34
TREINAMENTO DO USO LEGAL DA ARMA DE FOGO PARA POLICIAIS CIVIS INATIVOS DO ESTADO DO PARANÁ	1	92	4
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>1376</b>	<b>658</b>
<b>CURSOS DE CAPACITAÇÃO EXECUTADOS EM 2016</b>			
	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>H/A</b>
ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR EM COMBATE TACTICAL COMBAT CASUALTY CARE	2	57	16
CURSO AVANÇADO DE COMBATE AS ORGANIZAÇÕES CRIMINOSAS COM ÊNFASE EM DETENTORES DE FORO PRIVILEGIADO	1	90	12
CURSO DE FORMAÇÃO DE INSTRUTOR DE ARMAMENTO E TIRO	1	16	120
CURSO: USO LEGAL DA ARMA DE FOGO	1	19	20
IV CURSO DE OPERAÇÕES POLICIAIS	1	31	300
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>213</b>	<b>468</b>
<b>CURSOS DE CAPACITAÇÃO EXECUTADOS EM 2017</b>			
	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>H/A</b>
A EVOLUÇÃO DOS GRUPOS DE OPERAÇÕES ESPECIAIS NA ALEMANHA E SUAS OPERAÇÕES AO LONGO DA HISTÓRIA MODERNA	1	83	2
AGENTE DE SOCORROS URGENTES – ASU	2	60	38
CURSO DE APRENDIZADO E ATUALIZAÇÃO DE RETRATO FALADO PARA SERVIDORES DO INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO DO PARANÁ	1	12	40
CURSO DE APRENDIZADO E ATUALIZAÇÃO PARA SERVIDORES DO INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO E CONVENIADOS	7	17	16
CURSO DE ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR DE COMBATE E ACOMPANHAMENTO MÉDICO EM DESLOCAMENTOS DE EQUIPES TÁTICAS	2	49	20



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



CURSO DE ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO DE OPERAÇÕES TÁTICAS ESPECIAIS	1	15	260
CURSO DE NIVELAMENTO TÉCNICO DA DELEGACIA DE HOMICÍDIOS DE CASCAVEL – PR	1	16	8
CURSO DE OPERAÇÕES TÁTICAS ESPECIAIS - VII COTE/TIGRE/2017	1	18	784
CURSO DE PADRONIZAÇÃO DAS INVESTIGAÇÕES DA DHPP	4	211	8
CURSO DE PRIMEIROS SOCORROS PARA POLICIAIS CIVIS DE HOMICÍDIOS E PROTEÇÃO À PESSOA	3	86	5
CURSO DE TÉCNICAS OPERACIONAIS COM ARMAMENTO E TIRO	11	153	8
OPERAÇÕES ESPECIAIS EM COMBATE AO TERRORISMO: O RESGATE DE REFÊNS EM SITUAÇÕES EXTREMAS	1	28	150
OPERAÇÕES POLICIAIS - TREINAMENTO DE PADRONIZAÇÃO DE TÉCNICAS PARA POLICIAIS DA DIVISÃO DE HOMICÍDIOS	5	68	0
PADRONIZAÇÃO DE TÉCNICAS E TÁTICAS DE COMBATE AO NARCOTRÁFICO - MÓDULO 1	6	80	16
TREINAMENTO DE PADRONIZAÇÃO DE TÉCNICAS PARA POLICIAIS DA SUBDIVISÃO DE ARAPONGAS	1	26	34
PERÍODO DE ATIVIDADES POLICIAIS PARA PÚBLICO FEMININO	1	20	30
POSTURA CORPORATIVA	1	38	2
CURSO BASICO DE TECNICAS VERTICAIS POLICIAIS	1	7	32
CURSO CONTINUADO DE RECARGA DE MUNIÇÃO	1	9	16
CURSO DE ATENDIMENTO AS MULHERES VITIMAS DE VIOLENCIA	9	206	7
CURSO DE CAPACITAÇÃO DE LIBRAS	1	25	8
CURSO DE OPERAÇÕES TÁTICAS ESPECIAIS - VII COTE/TIGRE/2017	1	25	704
EQUIVALENCIA CARREIRAS POLICIAIS ESCRIVÃO	1	1	38
EQUIVALENCIA CARREIRAS POLICIAIS DELEGADO	1	1	60
INTRODUÇÃO E APLICABILIDADE DOS SISTEMAS B.I. (BUSINESS INTELIGENCE) E CAPEGEO	1	19	16
PALESTRA PARA CAPACITAÇÃO DE AGENTES PUBLICOS E POLICIAIS CIVIS NO ATENDIMENTO COM PESSOAS COM DEFICIENCIA	1	27	4
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>1300</b>	<b>2306</b>

<b>CURSOS DE PÓS GRADUAÇÃO EM 2017</b>	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>H/A</b>
CURSO DE PÓS GRADUAÇÃO LATU SENSU - ÊNFASE EM POLÍCIA JUDICIÁRIA - MÓDULO I - PROCESSO ADMINISTRATIVO	1	4	104
CURSO DE PÓS GRADUAÇÃO LATU SENSU - ÊNFASE EM POLÍCIA JUDICIÁRIA - MÓDULO II - GERENCIAMENTO POLICIAL	1	26	120
CURSO DE PÓS GRADUAÇÃO LATU SENSU - ÊNFASE EM POLÍCIA JUDICIÁRIA - MÓDULO III - GESTÃO ESTRATÉGICA	2	51	124



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



PÓS GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SEGURANÇA PÚBLICA ÊNFASE EM POLÍCIA JUDICIÁRIA – MODULO I – FUNDAMENTOS SISTEMICOS	1	33	104
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>114</b>	<b>452</b>

<b>CURSO DE CAPACITAÇÃO REALIZADO EM 2018</b>	<b>TURMAS</b>	<b>ALUNOS</b>	<b>H/A</b>
CURSO DE APRENDIZAGEM E ATUALIZAÇÃO PARA SERVIDORES DO INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO DO PR E CONVENIADOS	6	1	16
CURSO DE ATENDIMENTO PRE HOSPITALAR EM COMBATE CASUALITY CARE	2	80	24
CURSO DE PADRONIZAÇÃO DAS INVESTIGAÇÕES DA DHPP	2	200	8
CURSO DE TECNICAS OPERACIONAIS COM ARMAMENTO E TIRO	2	24	8
TREINAMENTO DE PADRONIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE TÉCNICAS E TATICAS PARA POLICIAIS CIVIS DO PR.	1	18	16
PROJETO TODOS POR ELAS	9	120	2
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>443</b>	<b>74</b>



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



#### 4 PESQUISA DE INTERESSE

Outra inovação nesta última gestão institucional fora a realização de pesquisas de interesse de cursos, a fim de direcionar as escolhas e otimizar o planejamento dos mesmos, em conformidade com a demanda de interesse dos servidores da instituição.

Os três gráficos a seguir se referem às pesquisas de cursos realizadas no ano de 2017 com membros do Sindicato, Delegados Divisionais e Delegados Sub Divisionais, da Polícia Civil do Estado do Paraná.

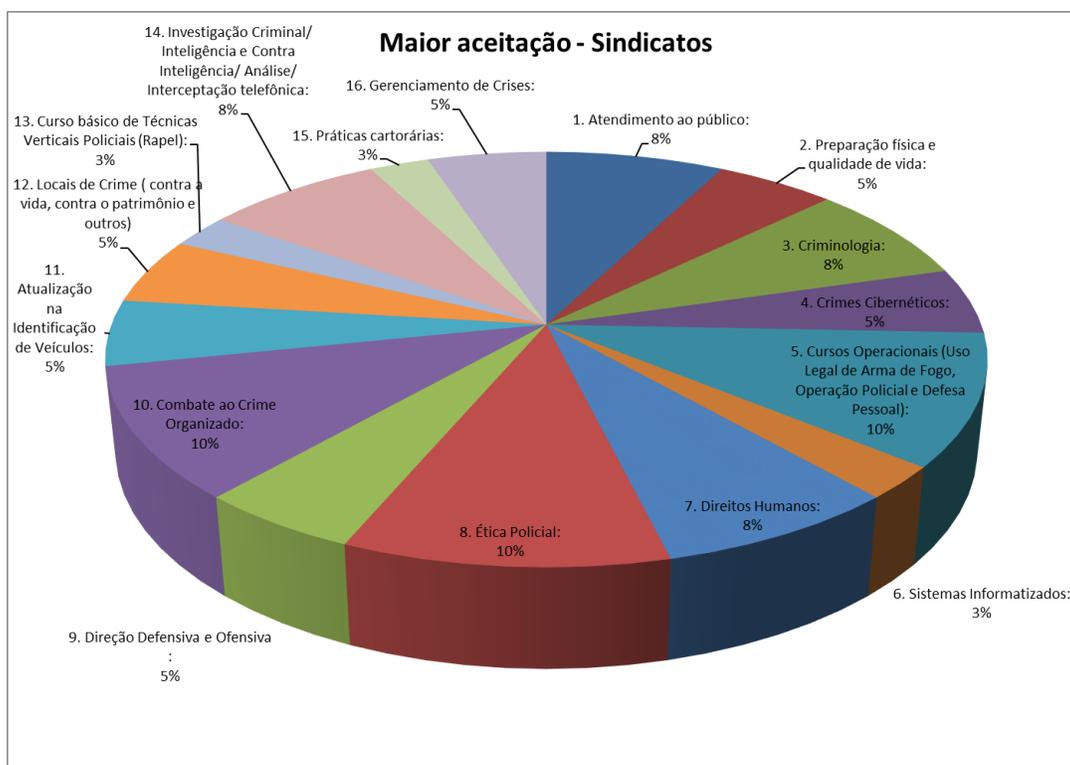


Gráfico 1: Pesquisa de Interesse (maior aceitação de cursos) - Sindicato.

Quanto à pesquisa com membros do Sindicato, é bastante expressivo o percentual dos respondentes que considera mais importantes os cursos relativos a Operações Táticas, Ética e Combate ao Crime Organizado: 30%. Percebe-se, no entanto, um menor interesse quanto aos cursos de Sistemas Informatizados (3%), Curso básico de Técnicas Verticais Policiais –



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



Rapel (3%) e Práticas Cartorárias (3%).

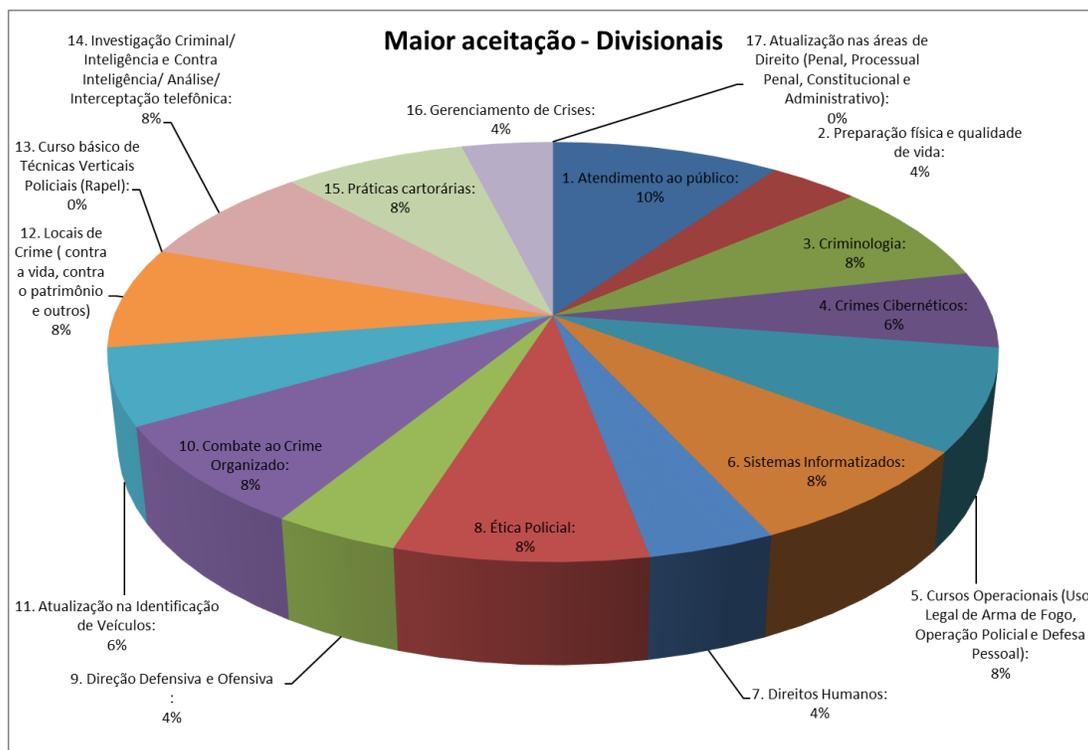


Gráfico 2: Pesquisa de Interesse (maior aceitação de cursos) - Divisionais.

Conforme se infere da pesquisa realizada com os Delegados Divisionais da instituição, o quesito Atendimento ao Público fora o de maior aceitação (10%), seguido pelos cursos Operacionais Táticos, Sistemas Informatizados, Ética Policial, Criminologia, Práticas Cartorárias, Locais de Crime, Combate ao Crime Organizado e Investigação Criminal, todos com índice de 8% de aceitação.

É interessante salientar, ainda, que os cursos com menor índice de interesse sob a ótica da avaliação feita pelos Delegados Divisionais da Instituição diferem daqueles indicados na pesquisa realizada com membros de sindicato, exceto pelo Curso Básico de Técnicas Policiais – Rapel, que também fora considerado de menor interesse, porém com índice de 0% dentre os cursos citados.

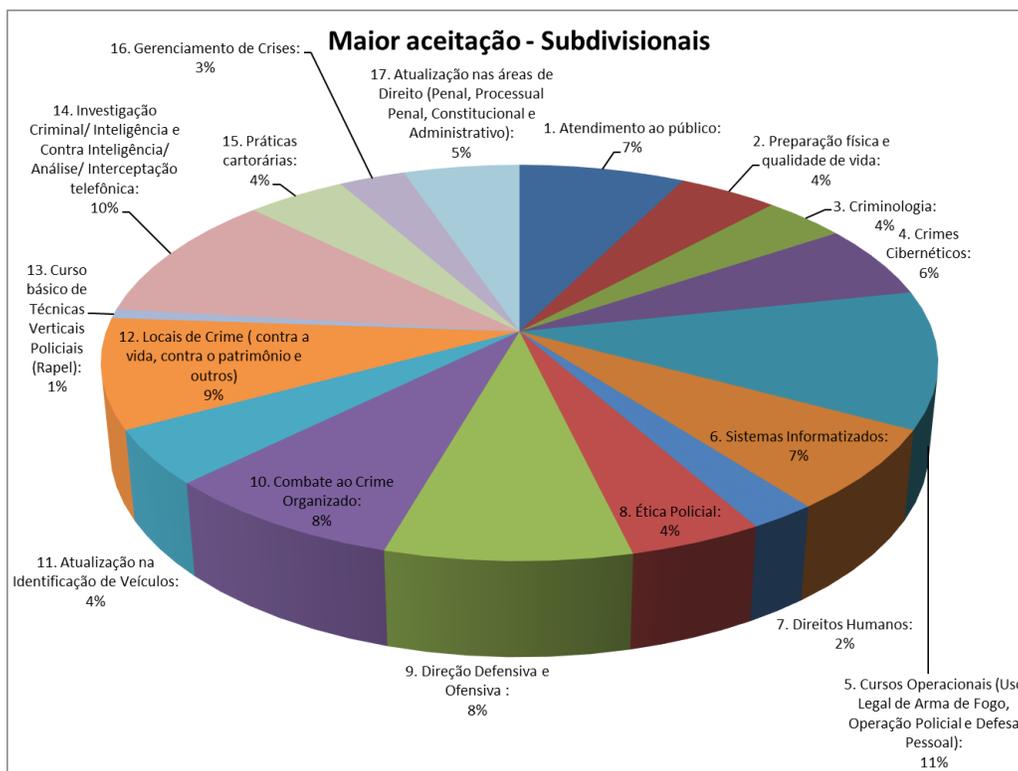
Aparece com 0% de interesse, também, o Curso de Atualização nas Áreas de Direito



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



(Penal, Processual Penal, Constitucional e Administrativo).



**Gráfico 3: Pesquisa de Interesse (maior aceitação de cursos) – Subdivisionais.**

Já na pesquisa alcançada com os Delegados das Subdivisões da Polícia Civil do Estado do Paraná, denota-se que os cursos com maior aceitação foram novamente os atinentes às Operações Táticas, com 11%, na medida em que aqueles referentes à Investigação Criminal obtiveram 10% de aceitação, seguidos por Locais de Crime (9%) e Combate ao Crime Organizado (8%).

Dentre aqueles considerados de menor interesse por parte dos Delegados das Subdivisionais da PCPR, o curso de Direitos Humanos despertou pouco interesse nos respondentes, com índice de 2 %, seguido pelo de Gerenciamento de Crises (3%) e o Curso Básico de Técnicas Policiais Verticais - Rapel, com índice de interesse de apenas 1%, o que pode ser evidenciado em razão do referido treinamento possuir maior aceitação entre os integrantes das forças especiais da polícia.



## 5 MÉTODO DE AMOSTRAGEM

O método utilizado para a apresentação e análise das avaliações será o da amostragem aleatória simples, com base nos estudos de Pareto, sobretudo em razão da economicidade e praticidade, haja vista a extensão dos dados armazenados durante o período abrangido.

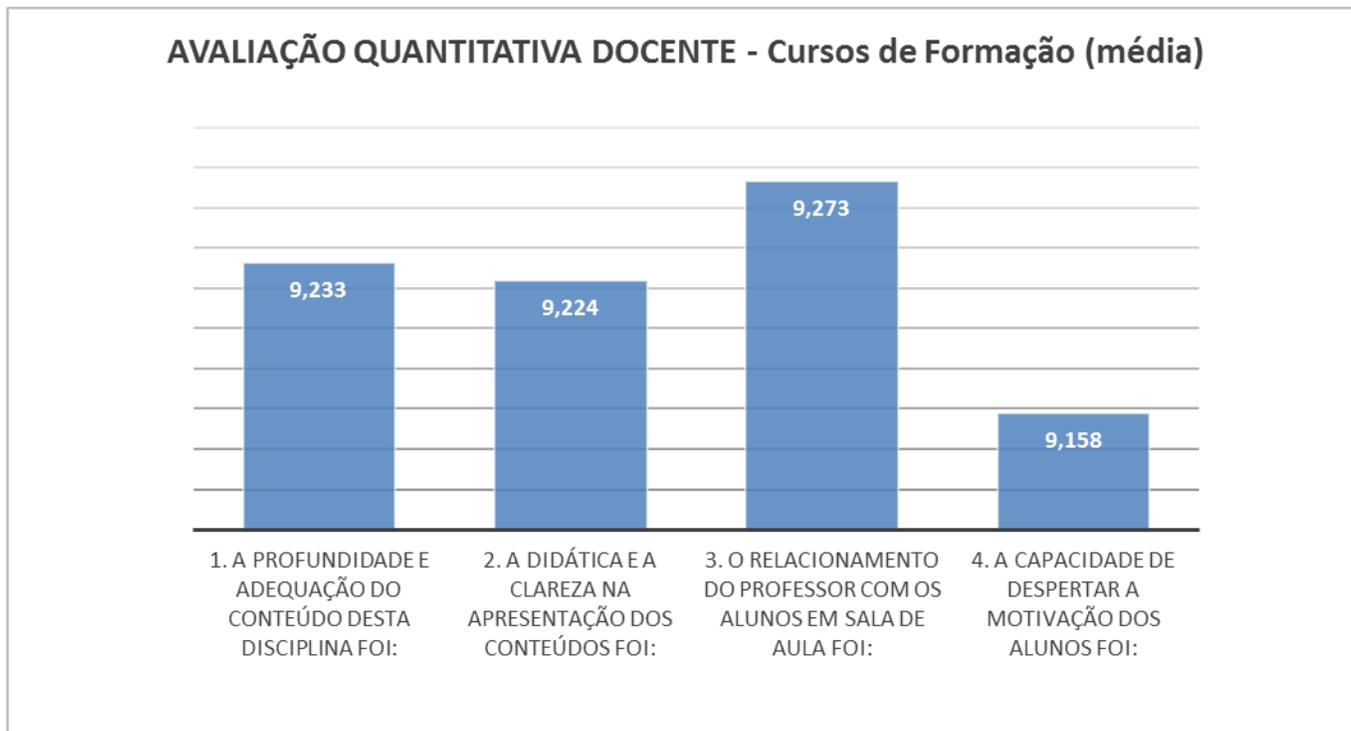
É de se salientar, ainda, que o presente relatório se estrutura em uma metodologia participativa, com instrumentos quantitativos e qualitativos, a fim de trazer à discussão as opiniões da comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, não tão somente às exigências legais, mas pela própria compreensão da importância de se proceder com transparência.

Nesse aspecto, cumpre destacar que a presente instituição passou por lapsos temporais sem que tenham havido cursos de formação, e - por conseguinte, dados avaliativos - mas não por sua discricionariedade, e sim pela própria demanda e conveniência do poder executório da administração pública do estado. Ademais, importante esclarecer que, além desses referidos períodos, existem lacunas de dados avaliativos em determinados momentos, principalmente os anteriores a 2016, sobretudo, em razão do sistema de coleta de dados e armazenamento anteriormente utilizado, assim como pela mudança de pessoal na instituição.



## 6 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA DE DOCENTES

### 6.1 CURSOS DE FORMAÇÃO



**Gráfico 4: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Formação (média).**

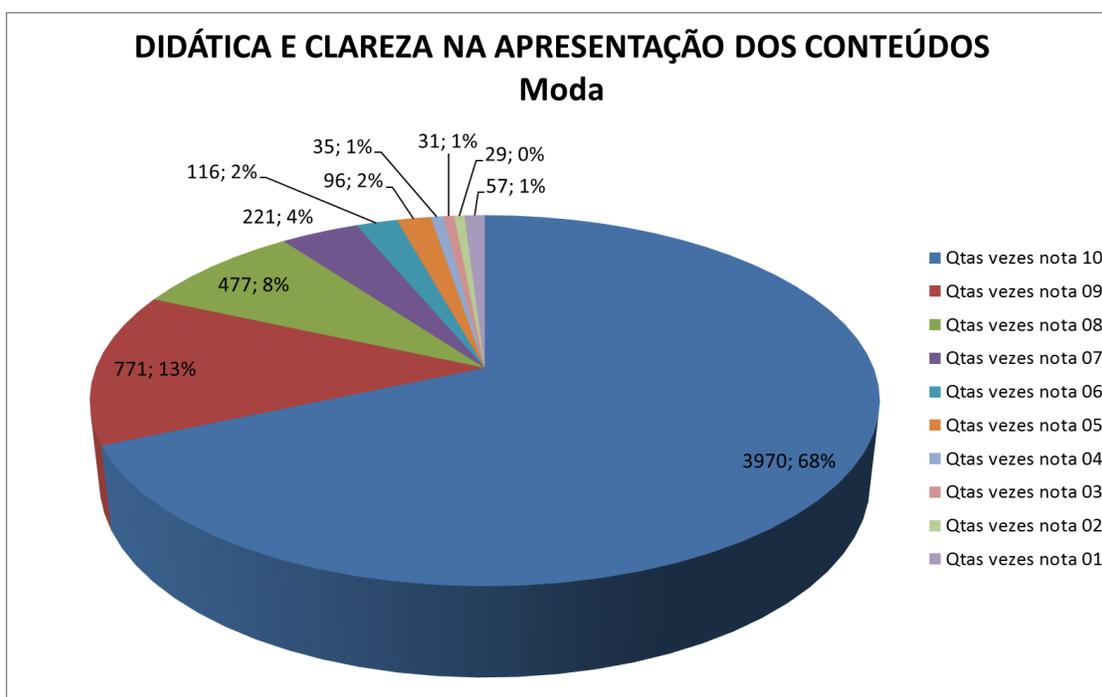
Com relação aos cursos de formação, o gráfico acima analisa a média obtida pelos docentes em quatro quesitos avaliados pelos alunos. Nesse sentido, denota-se que os docentes alcançaram uma avaliação com índices bem satisfatórios. A profundidade e adequação do conteúdo apresentado pelos mesmos foram avaliados com média 9.233. Já no tocante à capacidade de despertar a motivação dos alunos, é de se observar que a média dos docentes no quesito atingiu 9,158, conforme se infere do gráfico 4.

É interessante propor, ainda, uma análise dos dados sob a ótica da quantidade de vezes que cada nota foi atribuída como resposta às perguntas. Assim, é possível identificar o número de vezes que cada uma das notas de 1 a 10 aparece nas avaliações, bem como o percentual



correspondente em relação ao total de respostas.

Desse modo, quanto à didática e à clareza na apresentação dos conteúdos ministrados pelos docentes nos cursos de formação realizados na ESPC, 68% das avaliações atribuíram nota máxima (10), o equivalente a 3.0970 respostas. Em 13% do total das avaliações, foi conferida nota 9 aos docentes e em 8% dos casos, nota 8 no referido quesito, conforme ilustra o gráfico abaixo:

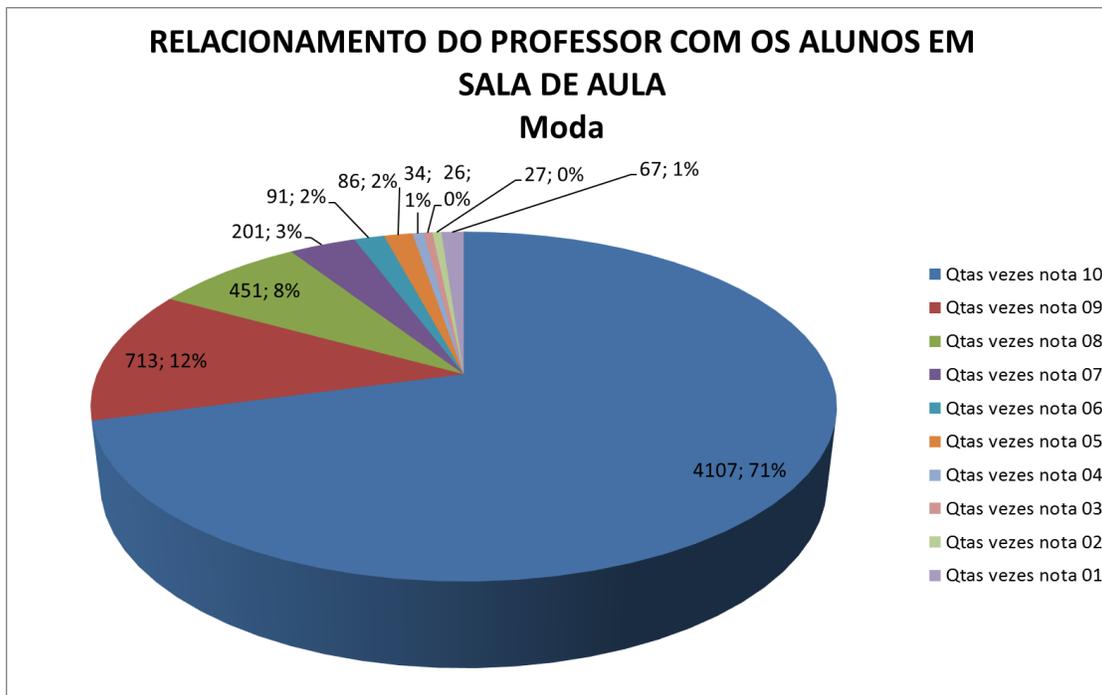


**Gráfico 5: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Formação – Didática e Clareza na Apresentação dos Conteúdos (moda).**

Por sua vez, o gráfico referente ao relacionamento dos professores com os alunos em sala de aula revela que 91% das notas atribuídas a esse quesito foram maiores do que 8. É interessante salientar, ainda, que a nota máxima (10) foi dada pelos alunos em 4107 respostas. Em termos percentuais, esse valor representa 71% do total, ao passo que a nota mínima corresponde a apenas 1% das avaliações.



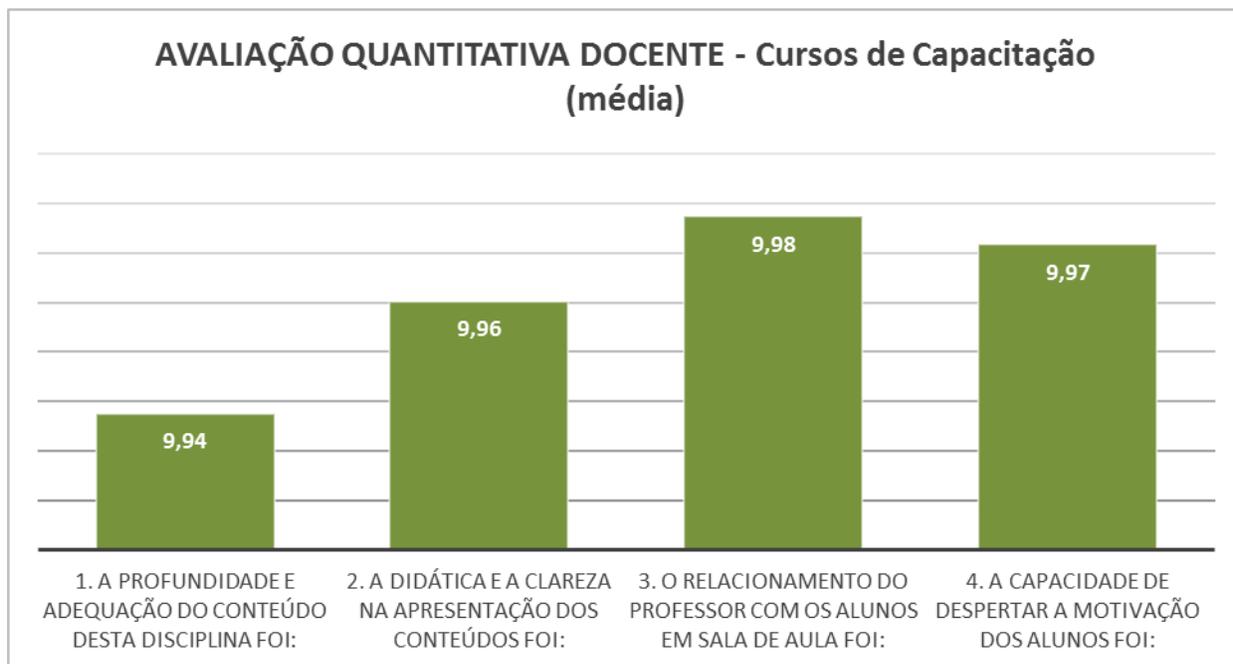
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



**Gráfico 6: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Formação – Relacionamento dos Professores com os Alunos em Sala de Aula (moda).**



## 6.2 CURSOS DE CAPACITAÇÃO



**Gráfico 7: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Capacitação (média).**

Quanto aos cursos de capacitação oferecidos pela Escola Superior de Polícia Civil, a amostra obtida revela que a nota média concedida para o quesito relacionamento dos alunos com os professores em sala de aula foi de 9,98. A capacidade de despertar motivação nos alunos aparece em 2º lugar, com média de 9,97. O aspecto relacionado à didática e clareza na apresentação do conteúdo, por sua vez, teve média de 9,96, enquanto a profundidade e adequação do mesmo obteve a menor média dessa avaliação: 9,94.

No que tange à profundidade e adequação do conteúdo, 95% das notas atribuídas atingiram o máximo (10), enquanto que em 7,3% do total das avaliações foi conferida nota 9 aos docentes. É de se salientar, ainda, que nenhum aluno atribuiu nota menor do que 8, no quesito em tela.

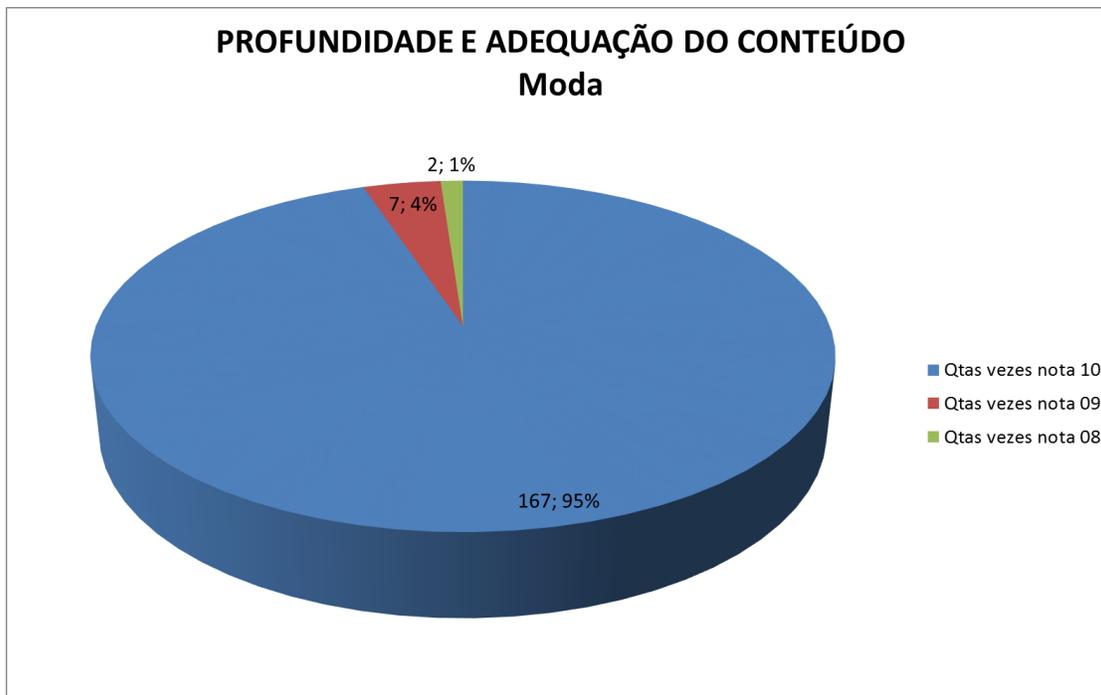


Gráfico 8: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Capacitação – Profundidade e Adequação do Conteúdo (moda).

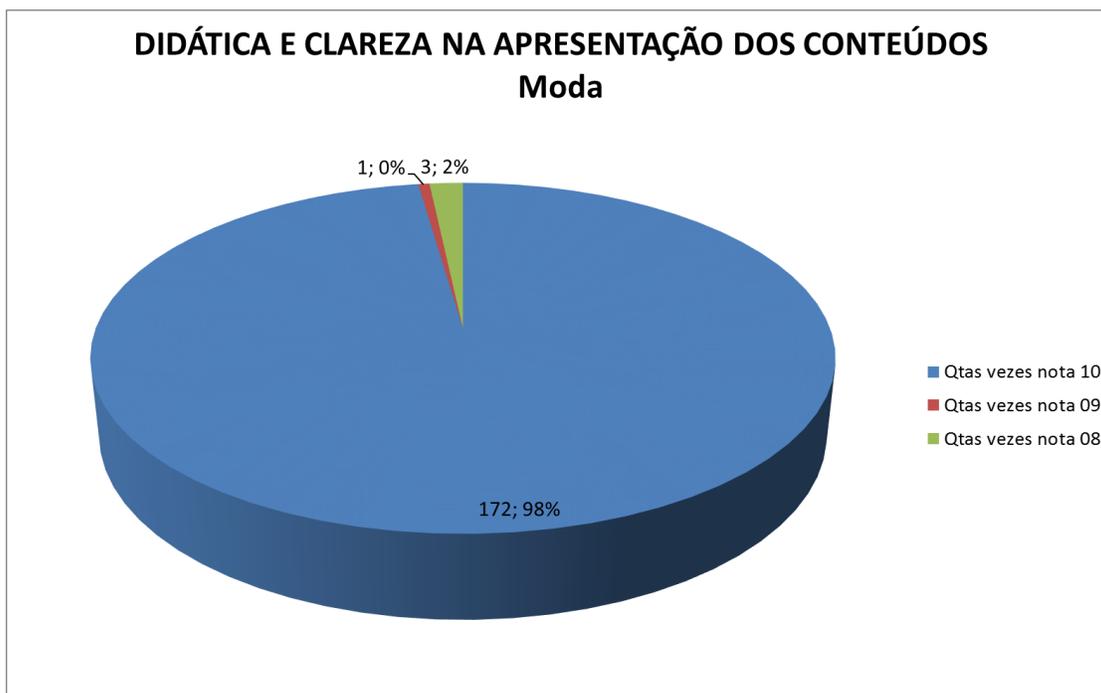


Gráfico 9: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Capacitação – Didática e Clareza na Apresentação dos Conteúdos (moda).



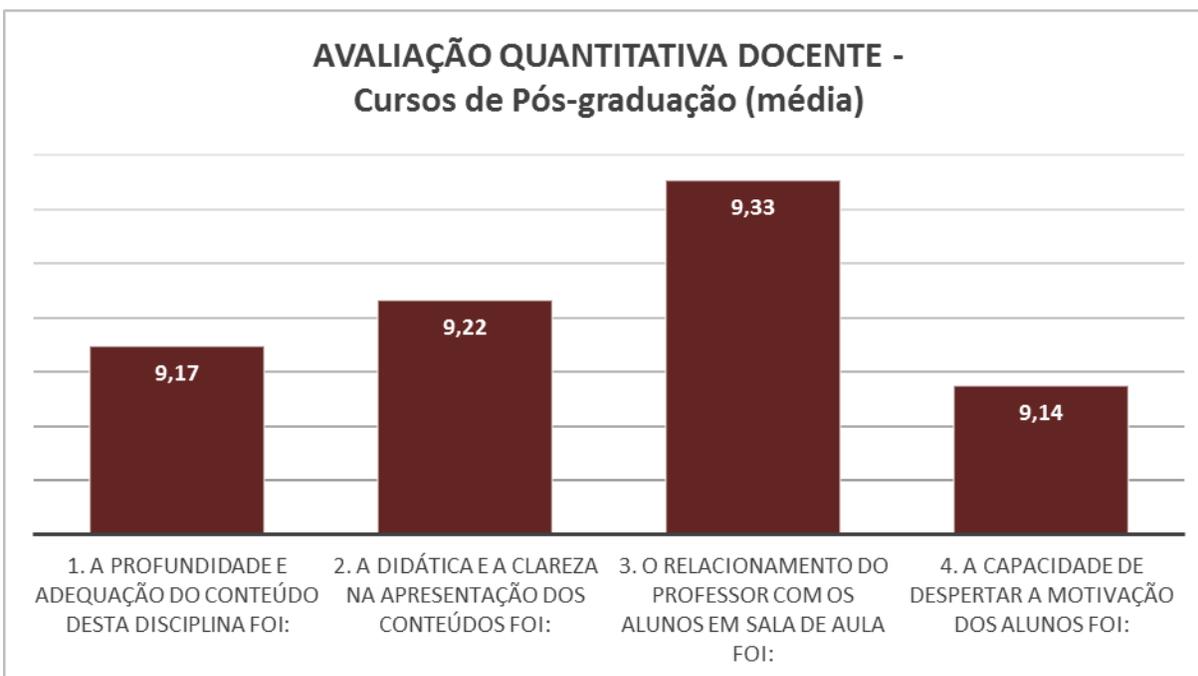
**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL**



No tocante a didática e clareza na apresentação dos conteúdos pelos docentes, constatou-se um alto nível de rendimento dos mesmos (gráfico 9), de tal sorte que 98% das avaliações atribuíram nota máxima (10). Da mesma forma que no quesito anterior, nenhuma avaliação atribuiu nota inferior a 8, o que evidencia um excelente preparo dos docentes que lecionaram na ESPC.



### 6.3 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO



**Gráfico 10: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Pós-graduação (média).**

A amostra obtida no tocante aos cursos *latu sensu* realizados na Escola Superior de Polícia Civil revela um desempenho acima da média dos docentes na instituição. A profundidade e adequação do conteúdo nas respectivas disciplinas atingiu uma média de 9,17. No que se refere à capacidade de despertar a motivação dos alunos, a média alcançou o índice de 9,14, conforme se depreende do gráfico acima.

Com relação à didática e à clareza na apresentação dos conteúdos ministrados pelos docentes nos módulos de pós-graduação realizados na ESPC, 61% das avaliações atribuíram nota máxima (10), o equivalente a 458 respostas. Em 17% do total das avaliações, foi confiada nota 9 aos docentes e em 14% dos casos, nota 8, conforme ilustra o gráfico abaixo.

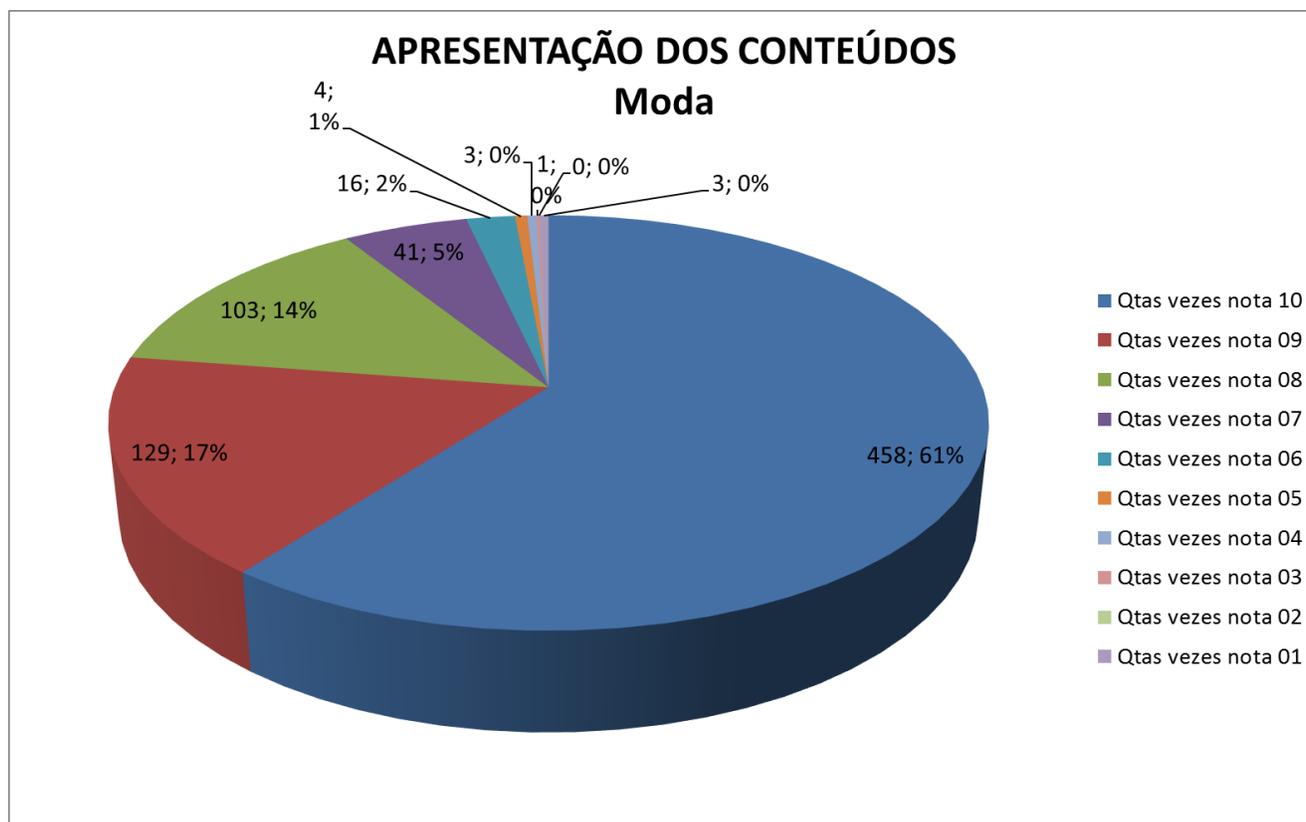


Gráfico 11: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Didática e Clareza na Apresentação dos Conteúdos (moda).

Já no quesito relacionamento do professor com os alunos em sala de aula, a nota máxima (10) foi conferida 491 vezes, representando em termos percentuais 65% do total, enquanto que em 13% do total das avaliações fora cominada nota 9 aos docentes, o que equivale a 96 respostas. Cumpre ressaltar, ainda, que as notas inferiores a 7 foram conferidas em apenas 6% das avaliações, de acordo com o gráfico.

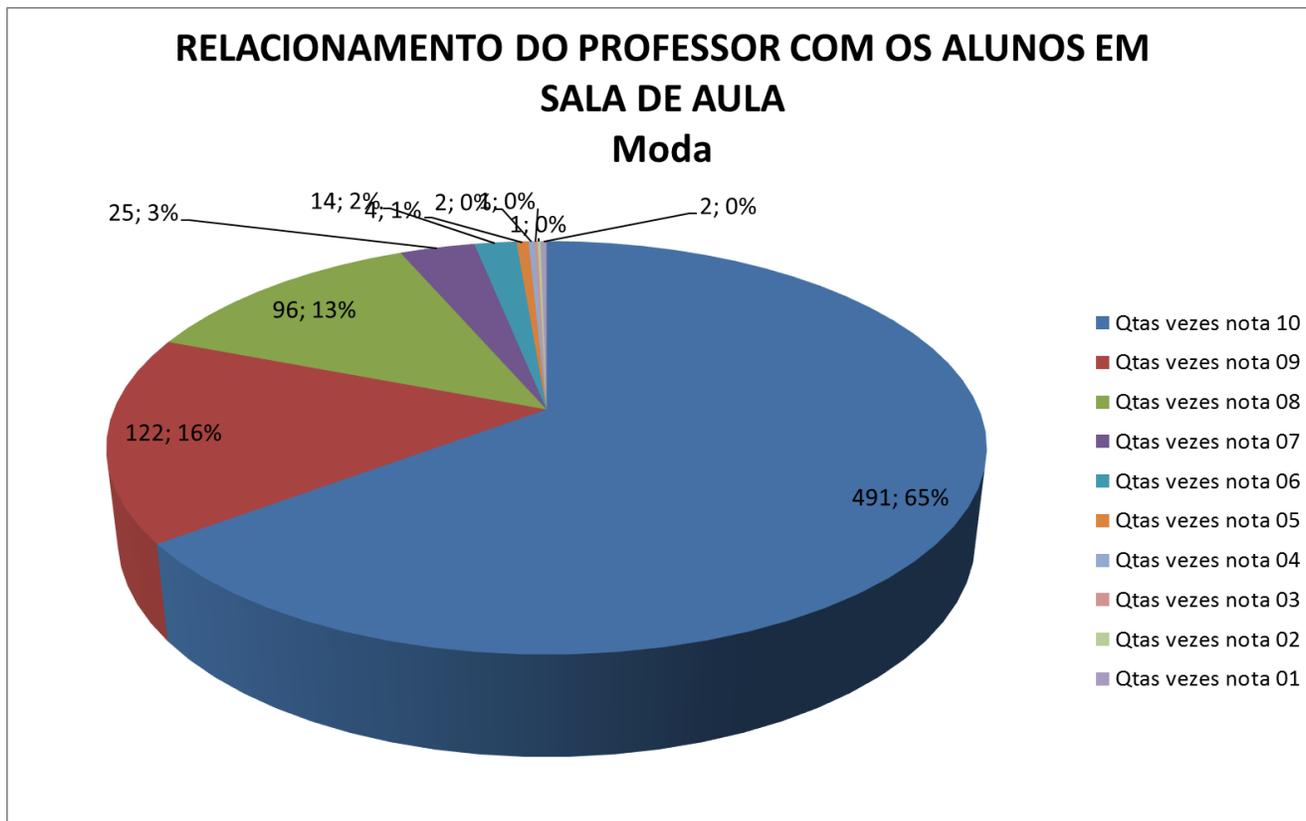
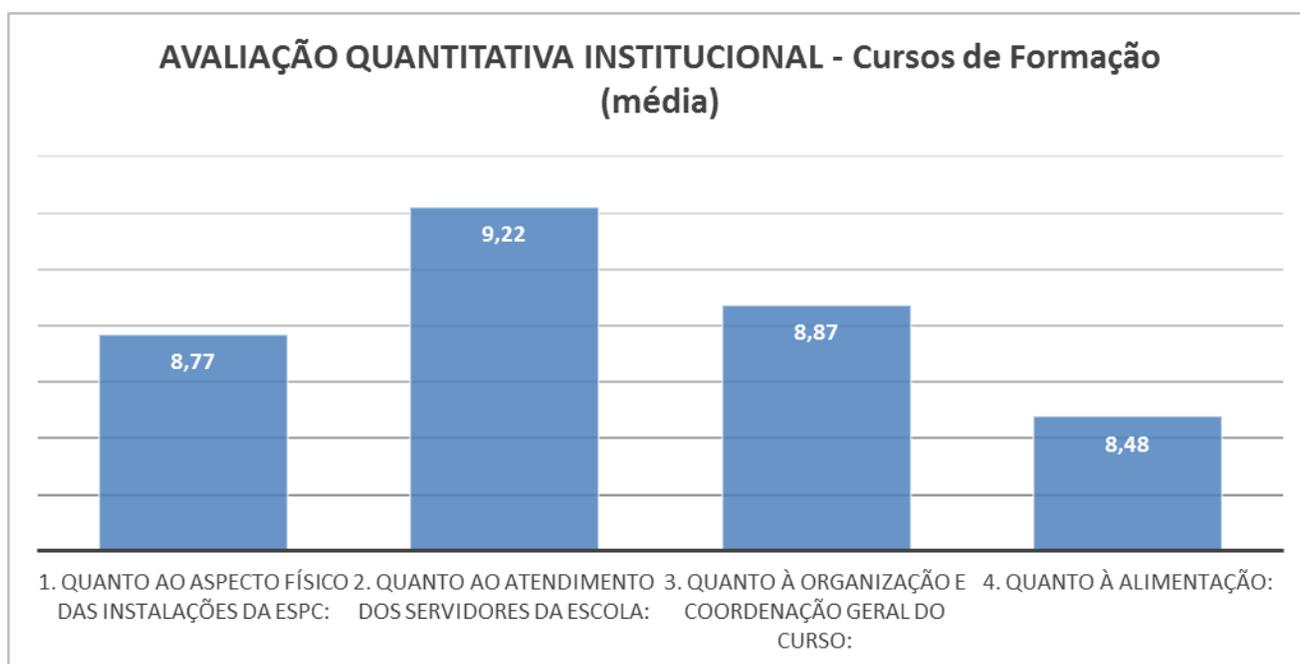


Gráfico 12: Avaliação Quantitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Relacionamento do Professor com os Alunos em Sala de Aula (moda).



## 7 AVALIAÇÃO QUANTITATIVA INSTITUCIONAL

### 7.1 CURSOS DE FORMAÇÃO



**Gráfico 13: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação (média).**

A avaliação quantitativa de caráter institucional, por sua vez, tem como objetivo fundamental tratar dos aspectos relacionados à estrutura e aos processos desempenhados pela Escola Superior de Polícia Civil no tocante ao ensino e sua respectiva conformidade às expectativas dos alunos.

Nessa perspectiva, o gráfico acima expõe a avaliação do corpo docente quanto a 4 critérios que contemplam aspectos estruturais e procedimentais. A amostra relativa às pesquisas com os discentes dos cursos de formação ministrados no período em questão avaliou com média 8,77, em uma escala de 1 a 10, os aspectos físicos e instalações da ESPC.

Já o atendimento dos servidores da escola recebeu a maior média: 9,22. Faz-se



interessante, ainda, o desmembramento das notas que compõe a média, para que se possa visualizar, em termos percentuais, quais as notas cuja atribuição ocorreu com maior frequência. Assim, como é possível visualizar no gráfico a seguir, tem-se que 66% da amostra estudada atribuiu nota máxima quanto ao atendimento dos servidores da escola, ao passo que 14% atribuiu nota 9 e 10%, nota 8. Isso significa que 90% das avaliações atribuiu nota igual ou superior a 8 nesse quesito.

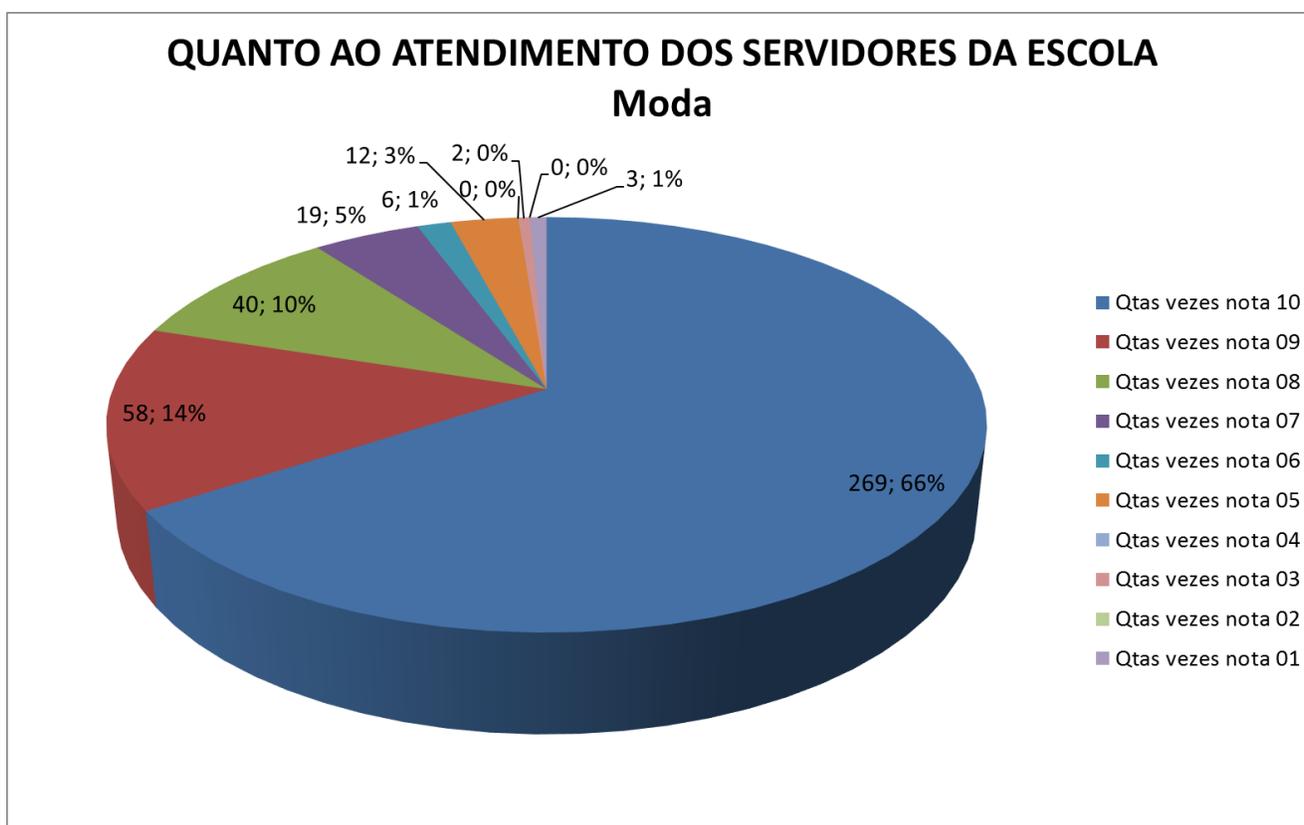


Gráfico 14: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação – Quanto ao Atendimento dos Servidores da Escola (moda).

A organização e coordenação geral do curso também recebera avaliação satisfatória: 52% dos respondentes conferiu nota máxima e 19%, nota 9. Apenas 2% dos respondentes atribuiu nota abaixo de 5 a esse critério, como se pode notar através do gráfico 15.

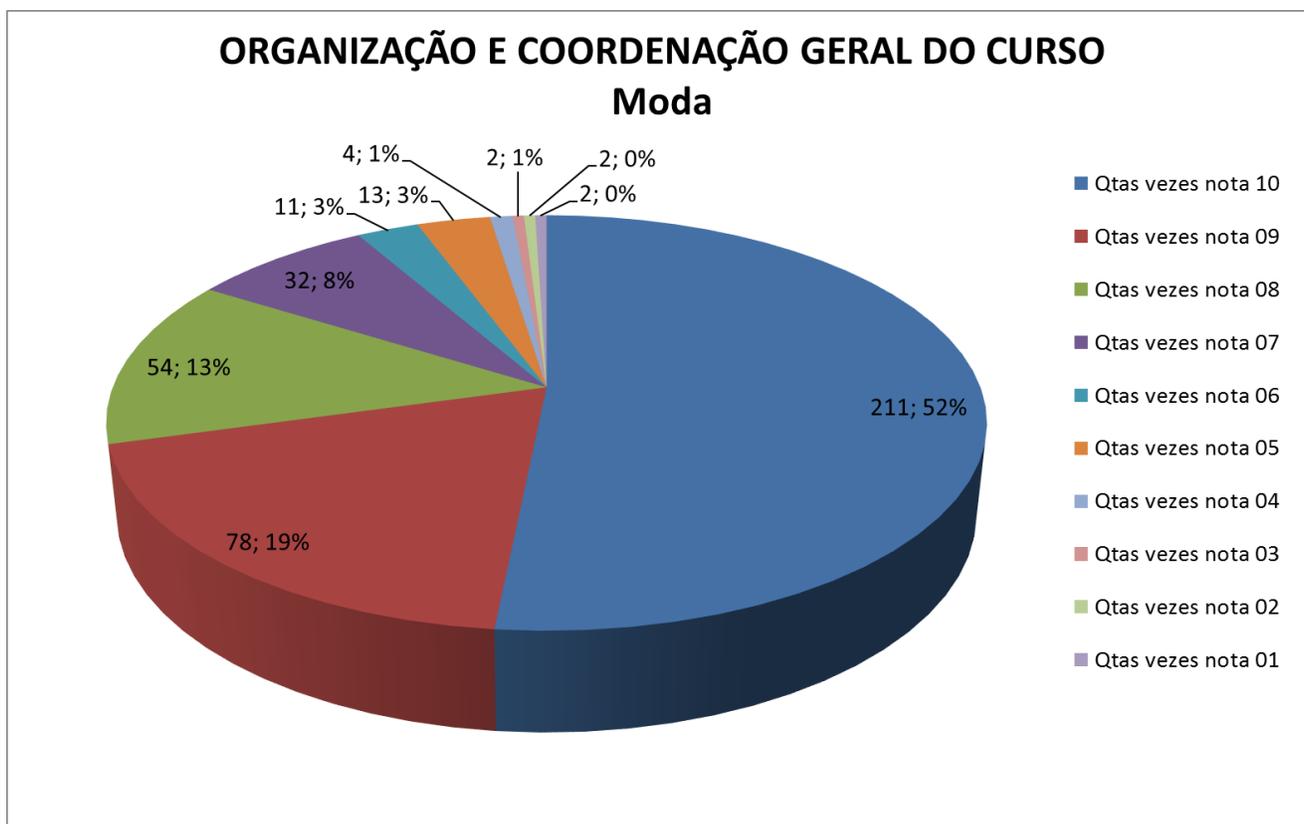


Gráfico 15: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação – Organização e Coordenação Geral do Curso (moda).

No que concerne à alimentação fornecida aos alunos pela instituição, é pertinente apontar que, dentre os critérios observados pelas avaliações que compõe a referida amostra, foi o que recebeu menor média, de 8,48. No entanto, observando o desmembramento dessas notas, percebe-se que 85% das avaliações considera a alimentação fornecida merecedora de nota igual ou superior a 7, conforme o gráfico 16.

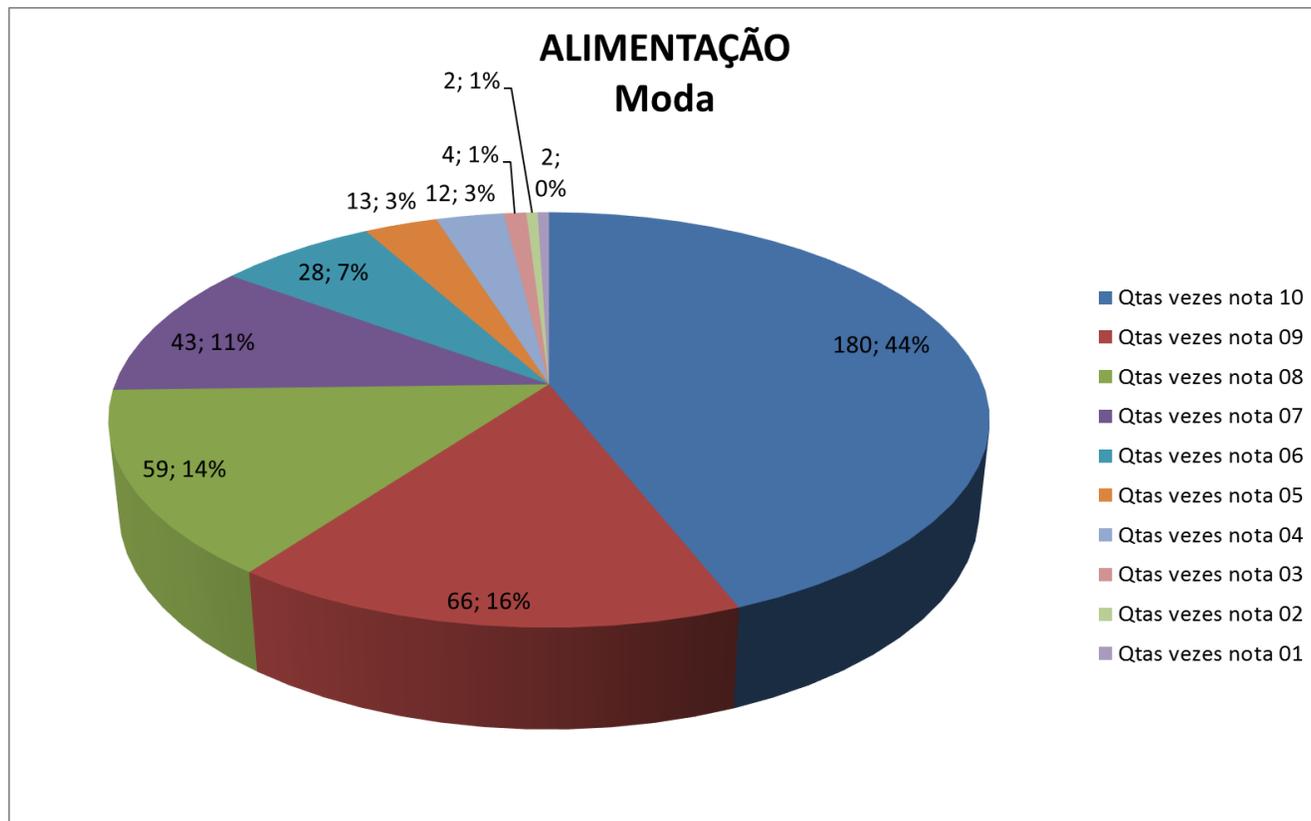
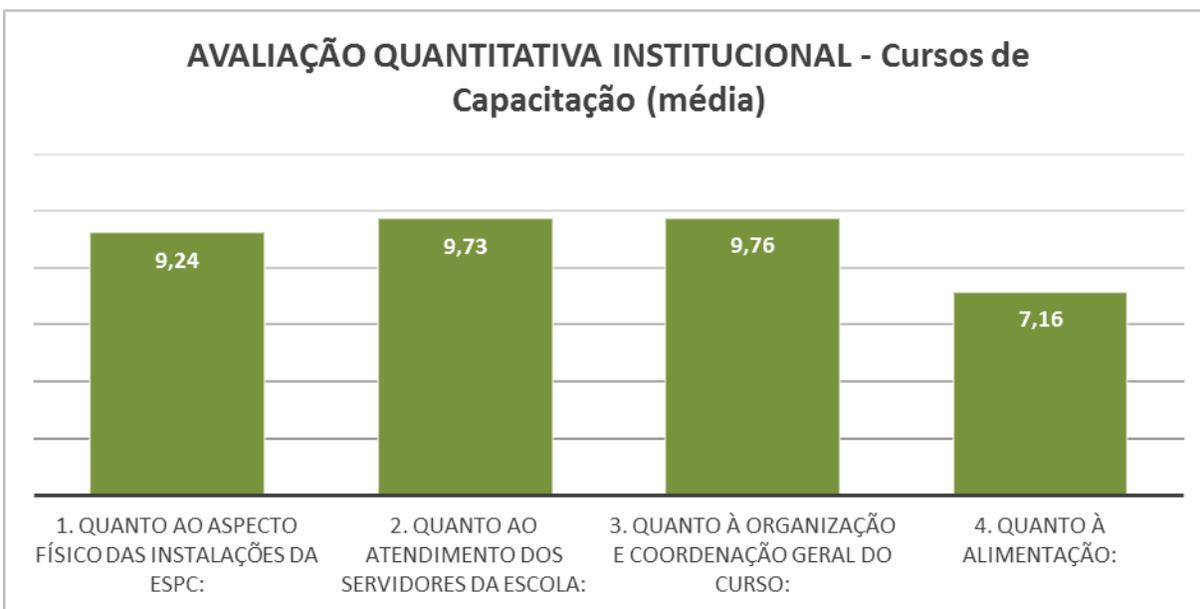


Gráfico 16: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Formação – Alimentação (moda).



## 7.2 CURSOS DE CAPACITAÇÃO



**Gráfico 17: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Capacitação (média).**

No tocante aos cursos de capacitação oferecidos pela ESPC e suas avaliações institucionais, a amostra obtida revela que a média das notas conferidas para o quesito aspecto físico das instalações fora de 9,24. O atendimento dos servidores da Escola Superior de Polícia Civil atingiu a média satisfatória de 9,73. É de se observar, ainda, que a média mais alta avaliada fora quanto ao quesito organização e coordenação geral dos cursos (9,76). A alimentação, por sua vez, atingiu a média mais baixa, que fora de 7,16.

No que se refere à organização e coordenação geral do curso, 81% das notas atribuídas atingiram o máximo (10), enquanto que em 5,14% do total das avaliações foi conferida nota 9 e em 2,5% das avaliações a nota 8 quanto ao quesito em tela. Vale ressaltar, ainda, que nenhum aluno atribuiu nota menor que 8, conforme se infere do gráfico abaixo (gráfico 18).

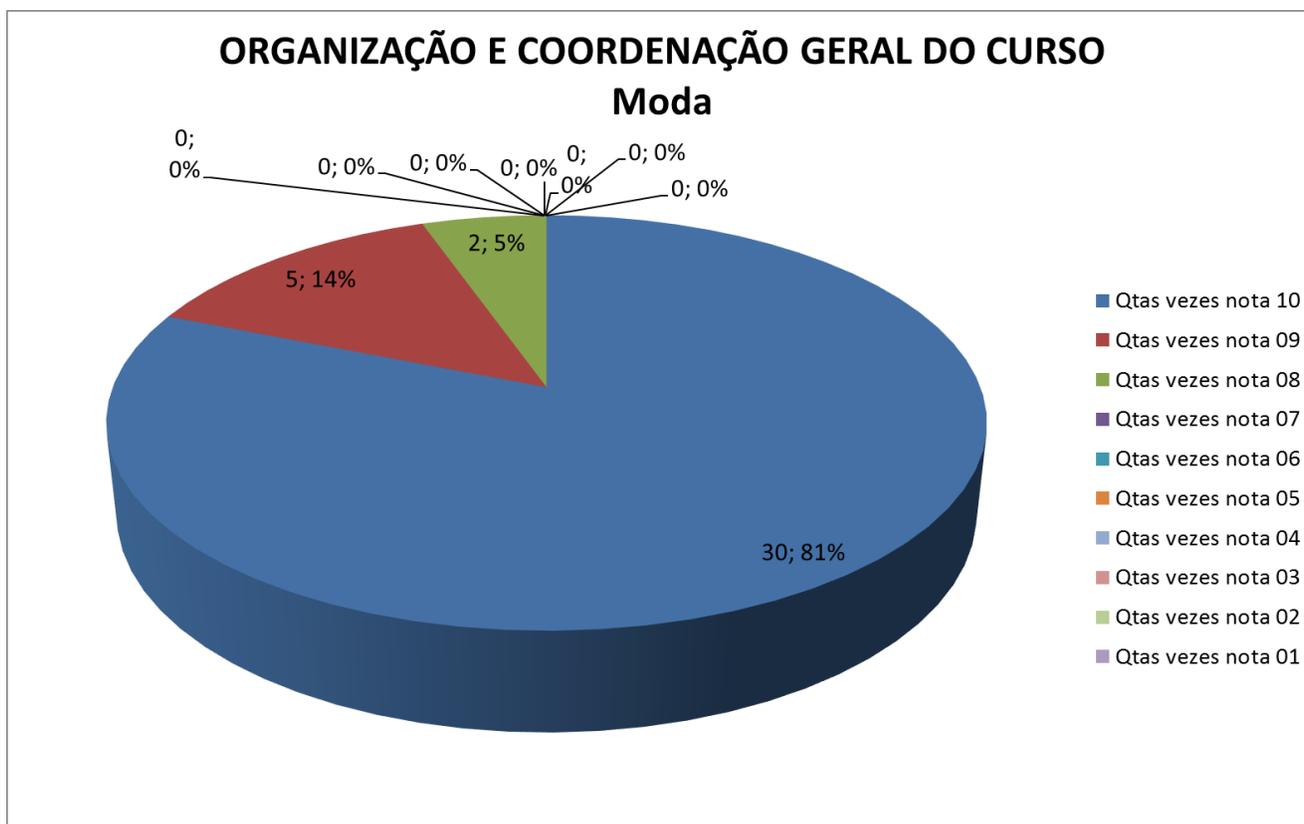


Gráfico 18: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Capacitação – Organização e Coordenação Geral do Curso (moda).

Já quanto ao quesito espaço físico das instalações, o gráfico mostra que 62 % do total das avaliações atribuiu nota 10, enquanto 16% dos avaliadores conferiram nota 9 e outros 16 % nota 8. Apenas 2 avaliações cominaram nota abaixo de 7, qual seja, 5, representando 6% do total de avaliações.

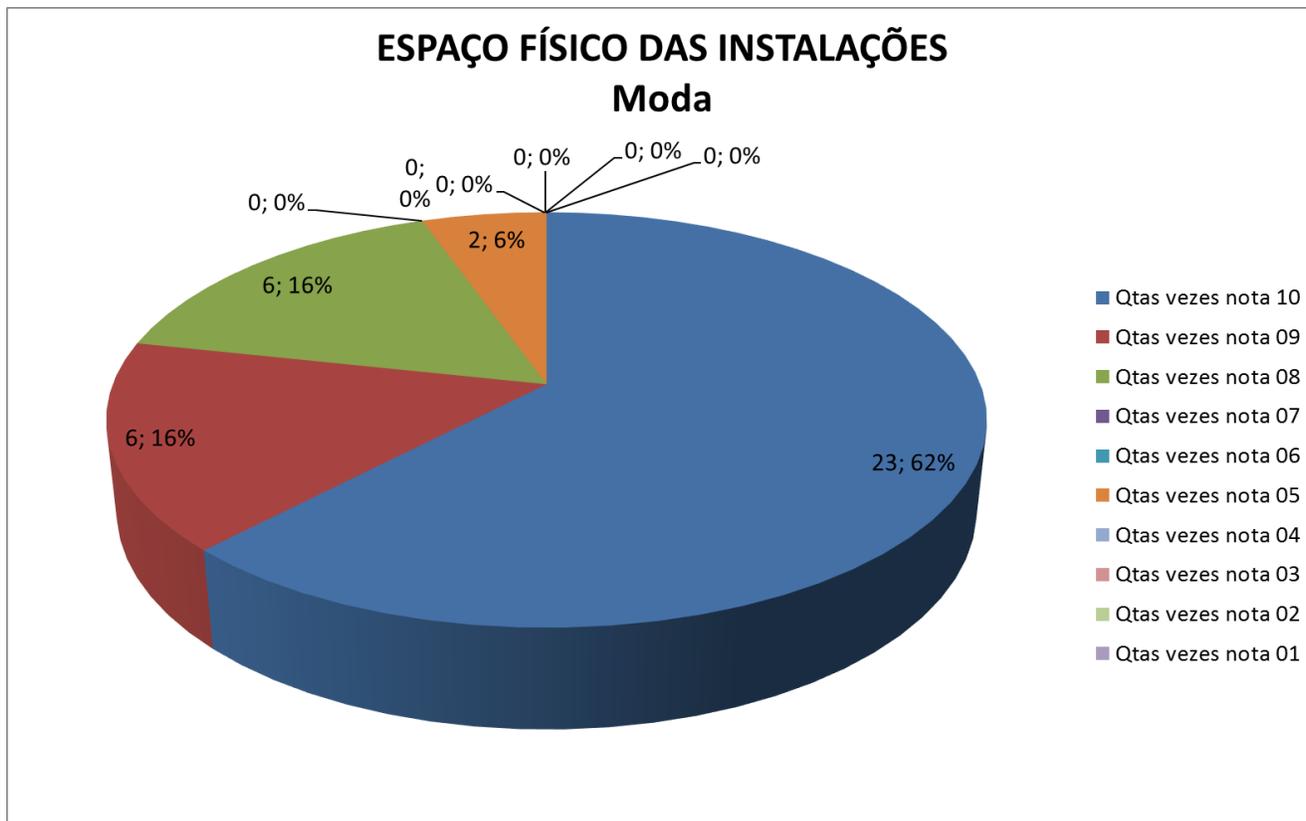
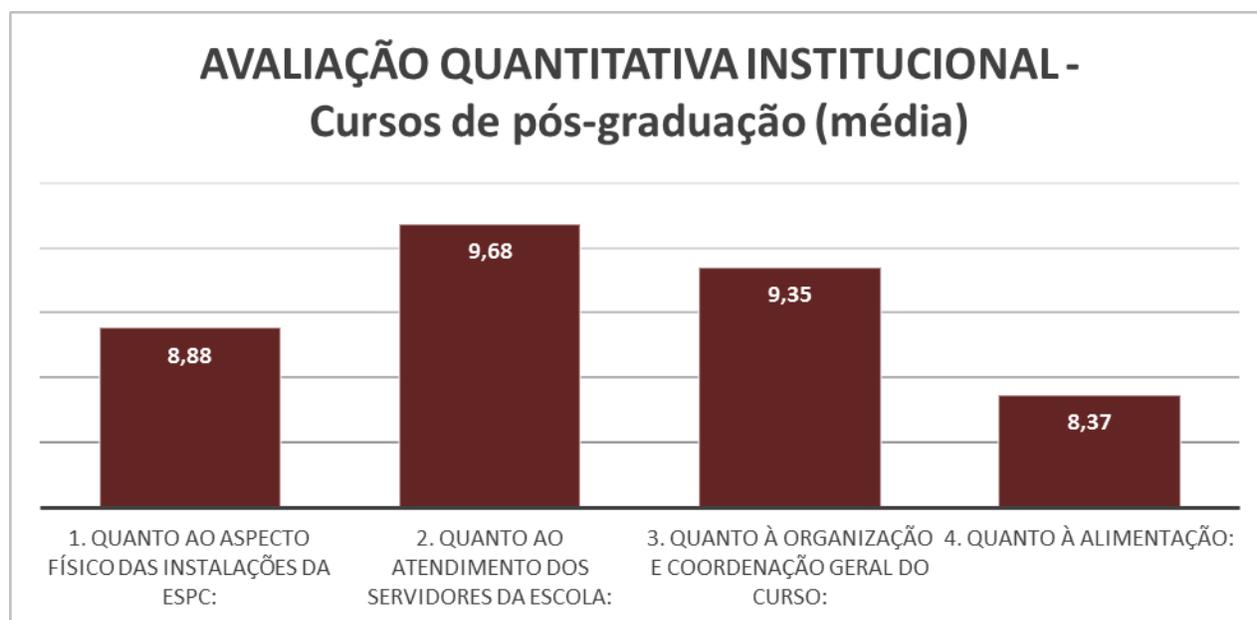


Gráfico 19: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Capacitação –Espaço Físico e Instalações (moda).



### 7.3 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO



**Gráfico 20: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Pós-graduação (média).**

Com relação à amostra obtida nas pesquisas institucionais dos cursos de pós-graduação realizados nesta Escola Superior de Polícia Civil, mais especificamente no que se refere ao atendimento dos servidores e processos desempenhados, a média alcançada atingiu a nota 9,68. A organização e coordenação geral do curso também receberam conceito excelente, com a média 9,35.

Já o quesito aspecto físico das instalações ficou com a nota média de 8,88, enquanto que no item alimentação os discentes atribuíram nota 8,37 de média.

No que se refere ao desmembramento das notas que compõe a média, ou seja, as notas cuja atribuição ocorreu com maior frequência, depreende-se pelo gráfico abaixo (gráfico 21) que 65% da amostra estudada atribuiu nota máxima quanto a organização e coordenação geral do curso, na medida em que 13% atribuiu nota 9 e 15%, nota 8. Apenas em 3 avaliações fora conferida nota 7 (5%) e em 1 a nota 6, equivalente a 2% do total.

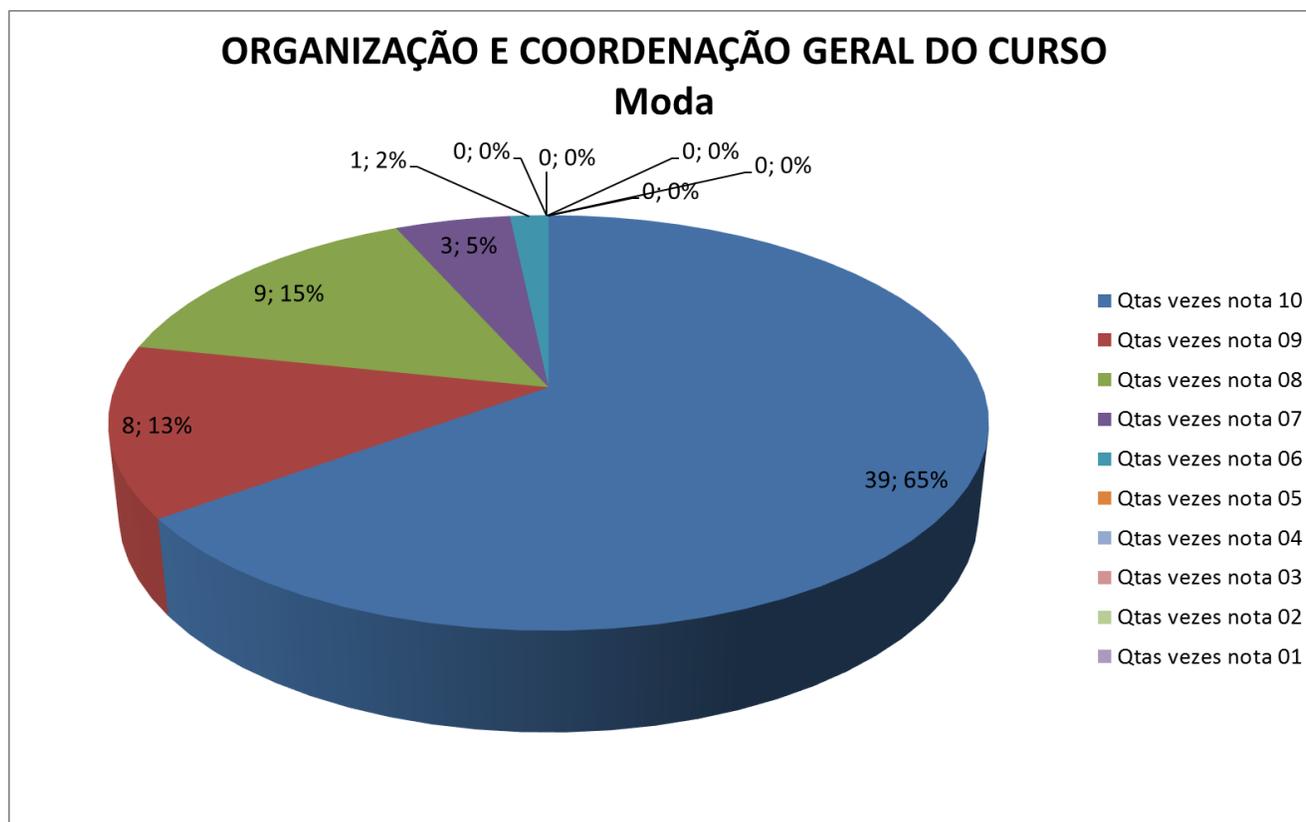


Gráfico 21: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Pós-graduação – Organização e Coordenação Geral do Curso (moda).

Por fim, o gráfico abaixo revela que, no que diz respeito ao atendimento dos servidores da ESPC, 83% da amostra imputou a nota máxima 10, sendo que 5% conferiu a nota 9 e 10% a nota 8. Apenas uma avaliação atribuiu nota 6 no referido quesito, o que representa 2% do total das avaliações. Fora atribuída, portanto, nota igual ou superior a 8 em 98% das respostas.

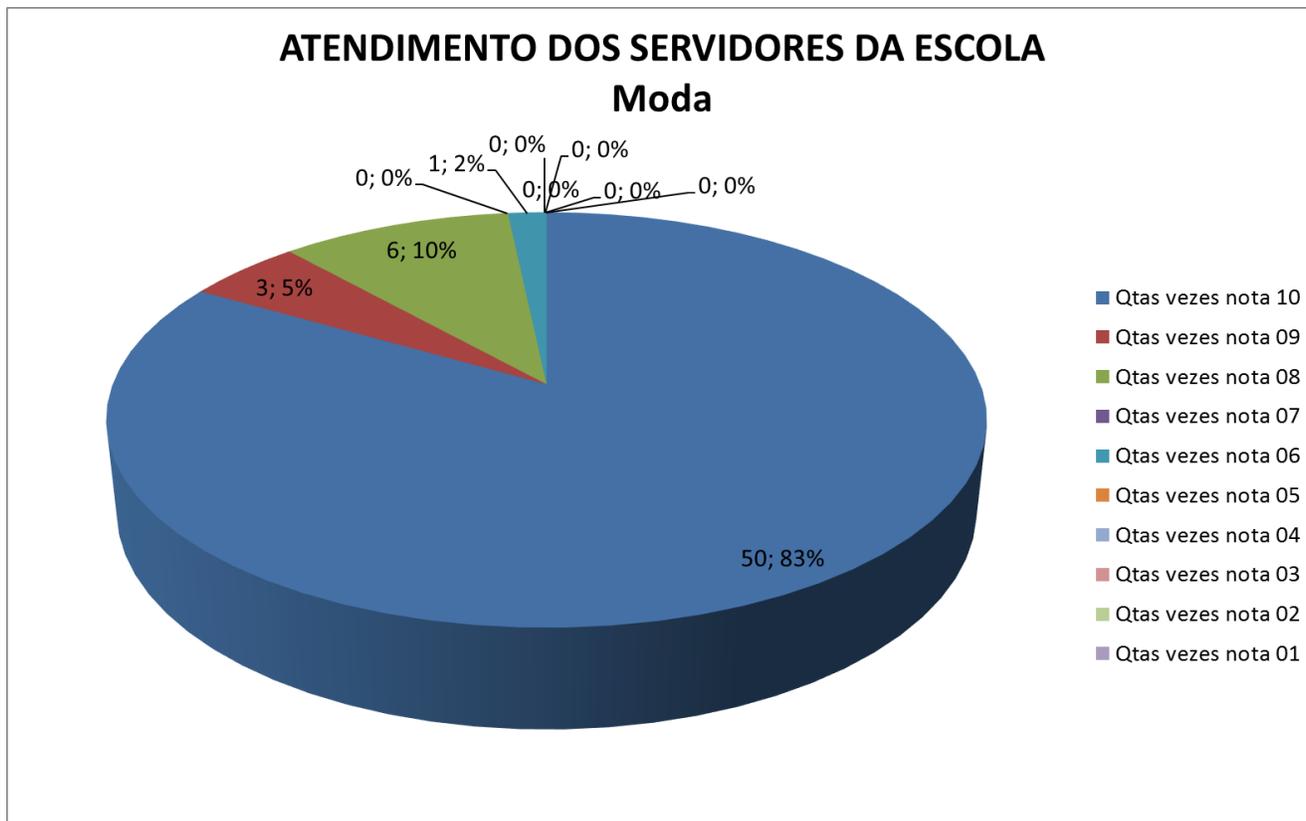


Gráfico 22: Avaliação Quantitativa Institucional de Cursos de Pós-graduação – Atendimento dos Servidores da Escola (moda).



## 8 AVALIAÇÃO DOCENTE QUALITATIVA

Partindo-se do pressuposto de que a avaliação qualitativa, ainda que dê margem a certo grau de subjetividade, permite a captação de opiniões, particularidades e percepções individuais, é notória sua contribuição para o processo autoavaliativo.

Nesse caso, a avaliação de caráter qualitativo desta Escola Superior de Polícia Civil tem como propósito primordial a análise de pontos fortes e fracos apontados pelos discentes, com relação aos aspectos perguntados. Assim, possibilita uma compreensão mais ampla das opiniões e, por conseguinte, um maior aprofundamento quanto à percepção e às expectativas individuais dos alunos e sua respectiva correspondência à realidade.

Em se tratando de avaliação qualitativa do corpo docente, os comentários da amostra obtida analisados nesta seção contemplam os aspectos relacionados aos professores.

Levando em conta o referido caráter subjetivo dessa avaliação, a busca e quantificação de palavras-chave surge como instrumento auxiliar que permite melhor visualização dos aspectos relevantes – positivos e negativos - encontrados através da análise dos comentários.

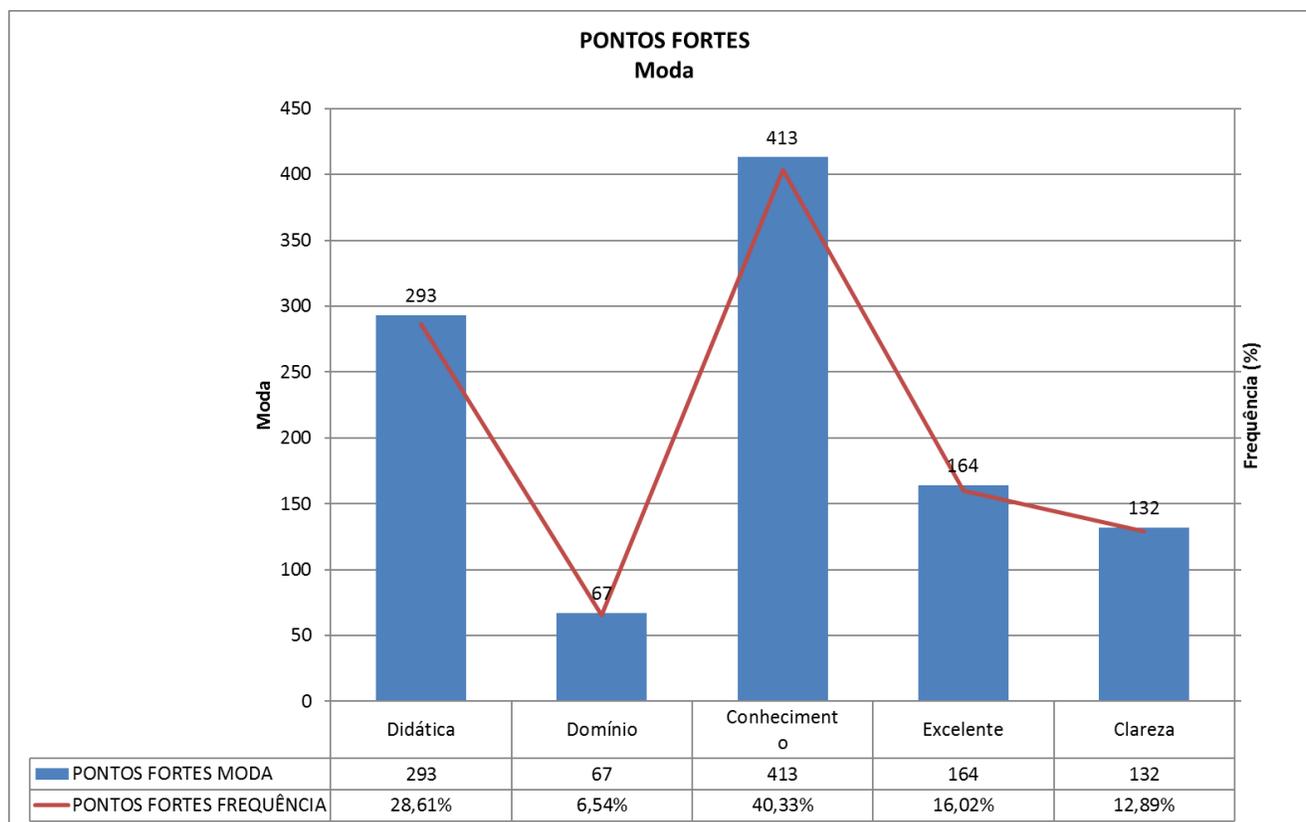
### 8.1 CURSOS DE FORMAÇÃO

#### 8.1.1 Pontos fortes

Com relação aos cursos de formação de carreiras policiais, o gráfico abaixo ilustra a quantidade de vezes em que cada uma destas palavras se repetiu entre os comentários dos respondentes sobre os pontos positivos no que se refere ao corpo docente da ESPC e o seu valor em termos percentuais, quando contrastado com o total de respostas obtidas na amostra analisada:



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



**Gráfico 23: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Formação – Pontos Fortes (moda).**

Tal quantificação de palavras-chave constantes nos comentários revela que a palavra “conhecimento” apareceu 413 vezes entre os comentários feitos no campo específico para indicação dos pontos fortes, o que significa que essa palavra está presente em 40% das respostas obtidas.

Merece destaque, também, a palavra “didática”, que figura entre as citadas em comentários acerca dos pontos fortes em 28,61% dos casos. O vocábulo “excelente” foi utilizado 164 vezes pelos discentes, correspondendo a 16%, enquanto “clareza” aparece em 12,89% dos comentários (132 vezes). Os alunos também mencionaram “domínio” repetidas vezes – 67 – para avaliar o corpo docente.



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



**Transcrição de comentários relevantes:**

“Conhecimento do assunto...abordagem clara e concisa...”

“boa didática e conhecimento específico.”

“Ótima Dialética e domínio da disciplina.”

“Conhecimento, clareza e didática.”

“Objetividade, clareza, assertividade.”

“Excelente domínio da matéria, didática excelente.”

“Realmente conhece a matéria. Excelente didática e ensina o que é necessário para o dia a dia policial.”

“Didática excelente...sabe o que ensina...clareza ao passar o conteúdo...”

“Domínio de conteúdo, didática excelente, bom relacionamento com os alunos.”

“Clareza nas explicações, paciente e didático.”

“Domínio do assunto, boa didática, e muita atenção para com os alunos.”

“Domínio da matéria, didático, boa dicção

“Excelente didática, clareza na explanação do conteúdo e excelente conhecimento sobre o conteúdo.”

“Alto conhecimento do conteúdo repassado, profundidade nas informações repassadas e transparência nas informações.”

“Domínio da matéria, excelente didática e oratória.”

“Experiente, capacitado e didático.”

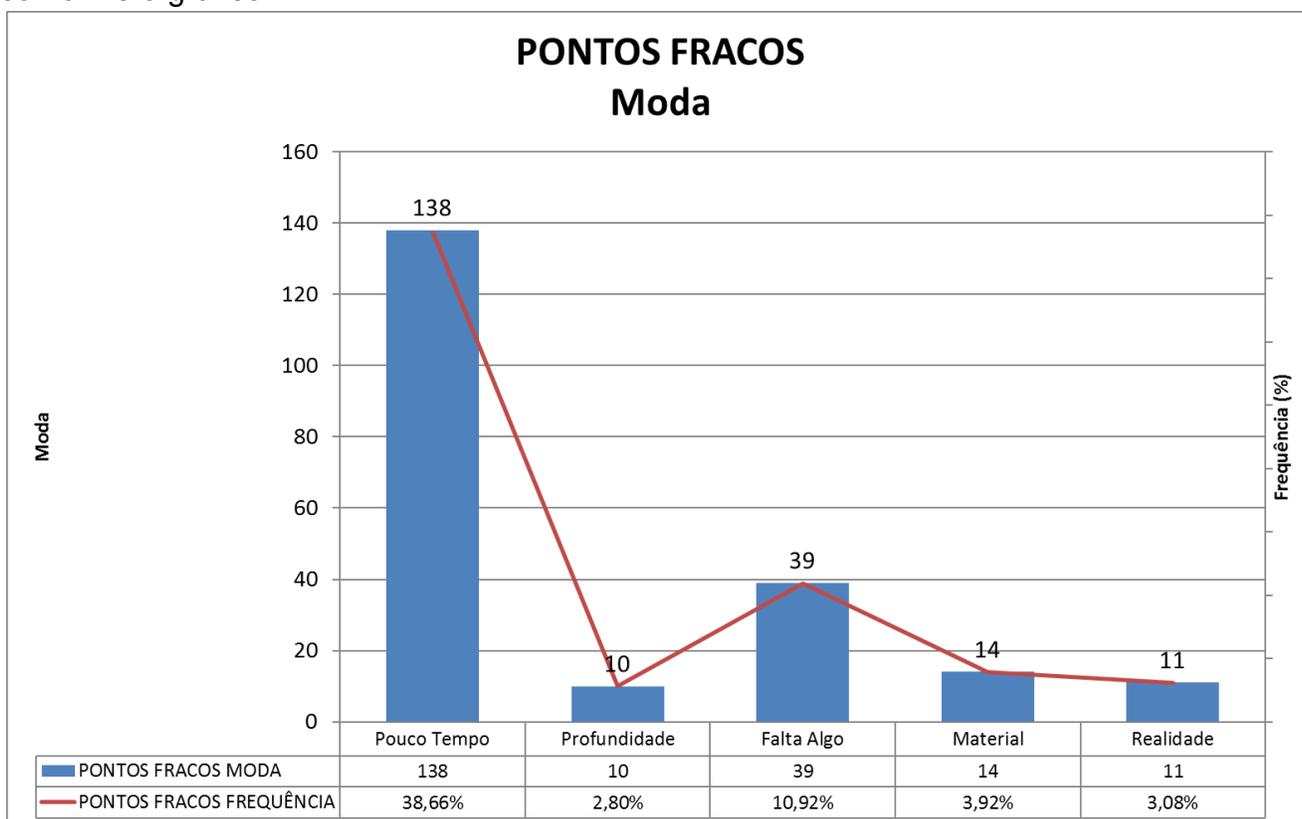
“Excelente professor!!! Conhecimento extremo do assunto.”



“Clareza e conhecimento.”

### 8.1.2 Pontos Fracos

A análise dos pontos fracos, por sua vez, faz-se igualmente indispensável, mais especificamente para apontar aquilo que pode ser aprimorado ou ainda alterado. Nesse sentido, é interessante salientar que a expressão “pouco tempo” e palavras correlatas apareceram em mais de 38% dos comentários quanto aos pontos negativos. Cerca de 10% das respostas indicaram “falta” em aspectos diversos, ao passo que 3,92% (14 respostas) mencionaram o material como um ponto fraco. A discrepância do conteúdo apresentado na disciplina com relação à realidade da atividade policial apareceu em 11 respostas e a profundidade surgiu como um ponto a ser melhorado em cerca de 2% das avaliações, conforme o gráfico:



**Gráfico 24: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Formação – Pontos Fracos (moda).**



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



**Transcrição de comentários relevantes:**

“Pouco tempo para ministrar a matéria, muitos alunos por aula, aulas deviam ser ministradas em horários separados o que não prejudicaria a atenção do aluno.”

“Pouco tempo de hora/aula.”

“Falta de didática e carga horária insuficiente.”

“Falta de domínio completo do conteúdo, material um pouco incompleto e ausência de tempo para aprofundar o conteúdo.”

“Tempo de aula.”

“Profundidade no conteúdo da disciplina.”

“Infelizmente sua aula foi comprometida pela pouca carga horária.”

“Não tem noção da realidade policial.”

“A avaliação prática não foi realizada de acordo como desenvolvimento de cada aluno.”

“O método de avaliação da aula prática não foi determinado pelo esmero e aproveitamento do aluno.”

“Pouca profundidade no conteúdo.”

“Infelizmente, até pelo escasso tempo que foi reservado para a disciplina, a abordagem foi muito superficial.”

“Falta um pouco de interação com alunos.”

“Didática, pouca profundidade no conteúdo.”

“Carga horária insuficiente dada a relevância da matéria e o interesse da classe em absorver o conhecimento.”



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL**



“Falta de conteúdo pratico para um melhor entendimento da matéria e a sua aplicação.”

“Falta de didática, foge do assunto.”

“Profundidade.”

“Fora da realidade do policial civil, não condizente com as necessidades das delegacias.”

“É um bom docente, porém o conteúdo é direcionado para a formação de agentes da ABIN; poucos foram os tópicos que envolviam nossa atividade policial, exemplo: uso de sistemas de informação, método de investigação. Seria interessante que ele montasse um material adequado a nossa realidade.”

“Pouco conteúdo, distância da realidade policial, pouco domínio do conteúdo.”



## 8.2 CURSOS DE CAPACITAÇÃO

### 8.2.1 Pontos fortes

No tocante aos cursos de capacitação policial realizados na escola Superior de Polícia Civil, denota-se através do gráfico abaixo (gráfico 25) que a quantificação de palavras-chave constantes nos comentários, qual seja, a palavra “conhecimento” apareceu 31 vezes entre os comentários feitos no campo específico para indicação dos pontos fortes, o que significa que essa palavra está presente em 40,26% das respostas obtidas.

O termo “domínio” constou positivamente nas avaliações qualitativas em 24% do total da amostra de pesquisa, ou seja, 19 vezes. A palavra “didática” figurou entre as avaliações 31 vezes, o equivalente também a 40,26%.

Já a expressão “excelente” foi utilizada 20 vezes pelos discentes para avaliar os professores positivamente, correspondendo a 25,97% do total de respostas.

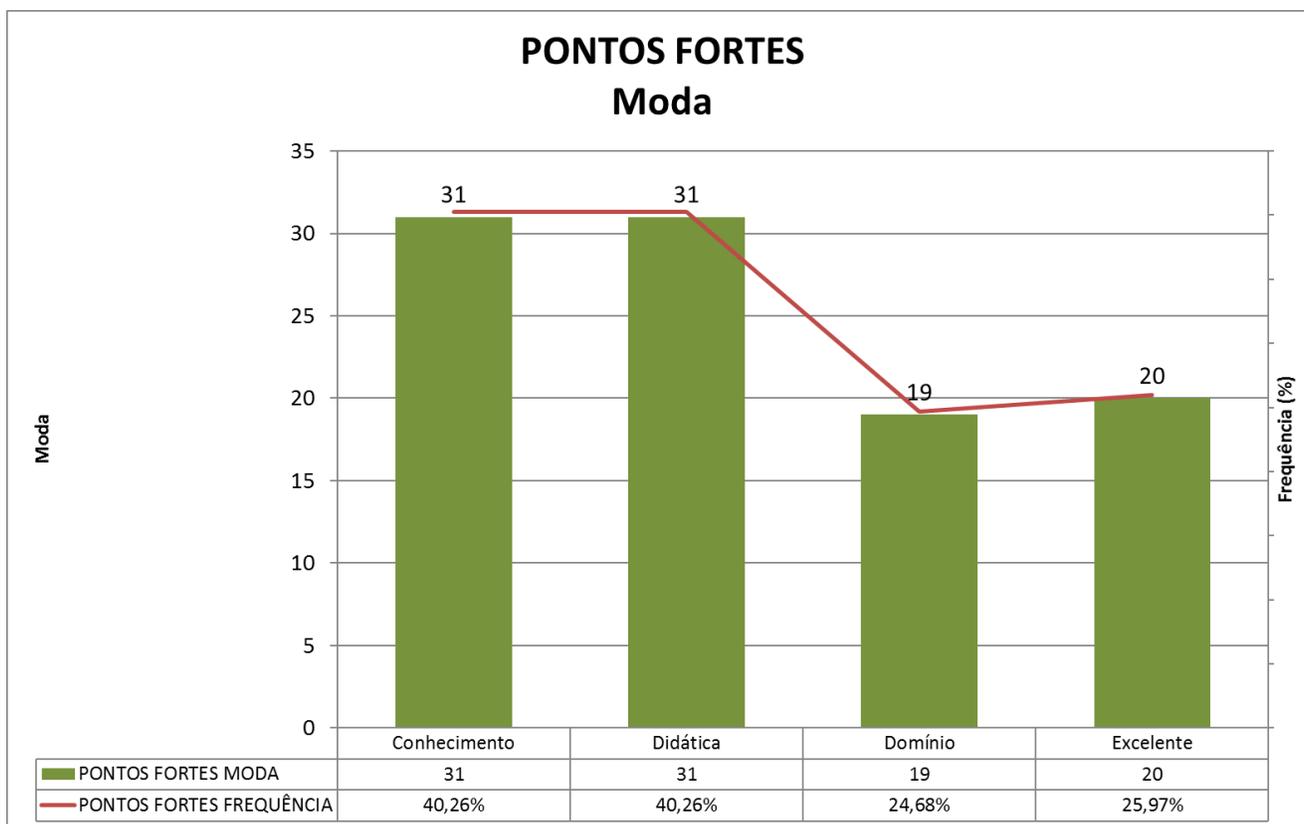


Gráfico 25: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Capacitação – Pontos Fortes (moda).

### Transcrição de comentários relevantes:

“1) Apesar de ser muito jovem, demonstrou dominar o conteúdo; 2) Excelente didática; 3) Muito esforçado e dedicado.”

“1) Tem amplo domínio do conteúdo, devido a sua larga experiência; 2) Excelente didática; 3) Sabe conduzir a aula, de modo a não torná-la enfadonha e cansativa.”

“Didática, conhecimento do instrutor e preocupação no aprendizado.”

“Didática, domínio do assunto, conhecimento.”

“Domínio , competência e segurança.”



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



“Embasamento, dinamismo e simulado final.”

“Excelente conhecimento do instrutor, bem atualizado nos procedimentos adotados.”

“Excelente profissional.”

“Forma simples de passar conteúdo.”

“Clareza.”

“Ótima didática no conteúdo pedagógico.”

“Vocação pra ensinar, demonstra ter conhecimento de causa, sabe o que ensinar.

“Vasto conhecimento e experiência.”

“Didática, motivação.”

“Domínio, didática, interação.”

“Excelente didática / equipamentos bons/ conhecimento das técnicas.”

### 8.2.2 Pontos fracos

Com relação aos pontos negativos explicitados qualitativamente pelos discentes nos cursos de capacitação realizados na ESPC, constata-se um baixo índice de insatisfação nas amostras obtidas.

Conforme é possível notar através do gráfico abaixo, 36,84 % do total da amostra referente relatou não haver pontos fracos, de tal sorte que a expressão “não há” constou 28 vezes nas avaliações. O termo “pouco tempo” foi utilizado pelos discentes em 13,16% das avaliações, ou seja, 10 vezes. A falta de material constou em uma avaliação (1,32%) como ponto a ser aprimorado nas aulas, enquanto “falar rápido” constou também em uma única observação, equivalente a 1,32% do total.

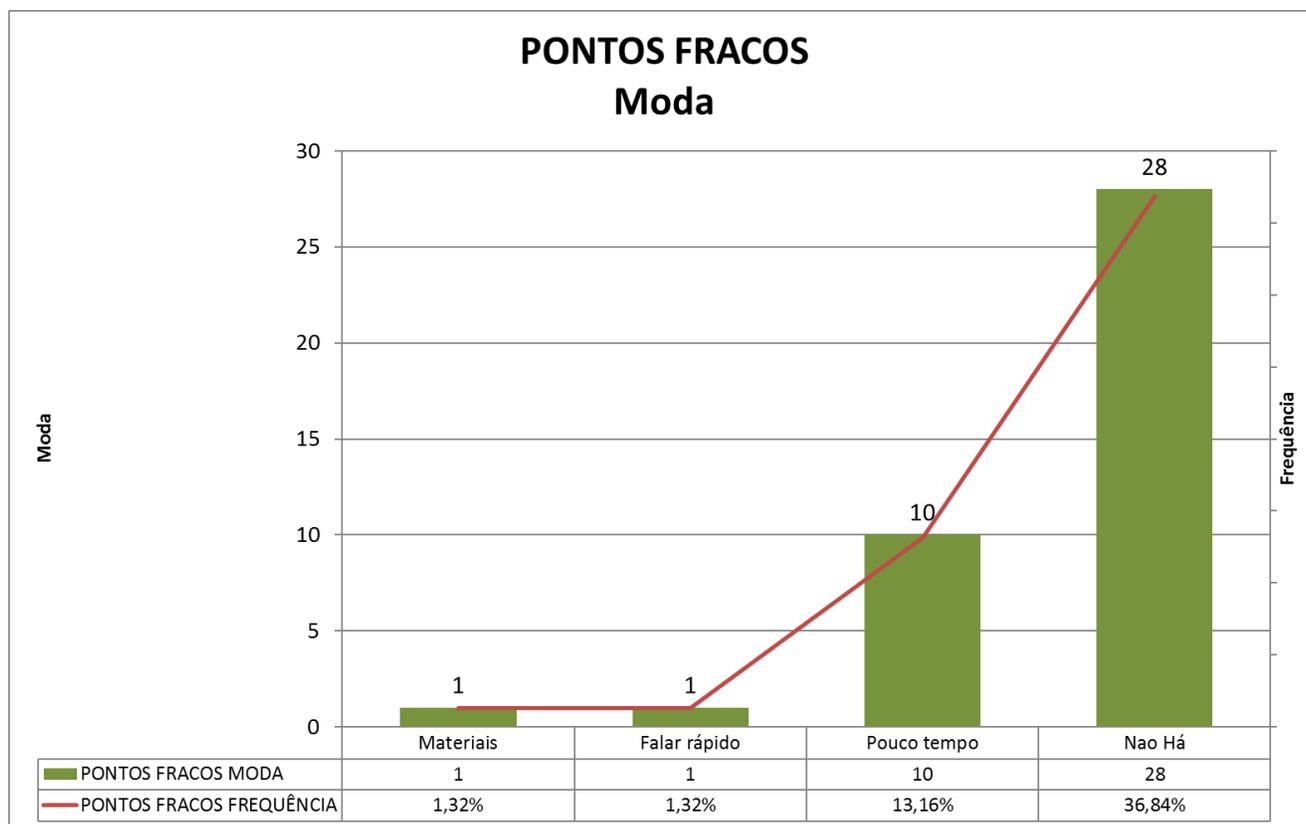


Gráfico 26: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Capacitação – Pontos Fracos (moda).

#### Transcrição de comentários relevantes:

“Pouco tempo de curso, mais aulas práticas em terreno hostil.”

“Tempo insuficiente para maior absorção da prática abordada.”

“Nada significativo, exceto o fato de falar muito rápido.”

“Pela importância do curso, poderia ser estendido por mais tempo.”

“Ter mais instrutores.”

“Tempo reduzido para as atividades teóricas e práticas.”

“Mais materiais para prática.”



### 8.3 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

#### 8.3.1 Pontos Fortes

No tocante às avaliações qualitativas do corpo docente constantes na amostra obtida do curso de *pós-graduação*, os comentários contemplam um nível satisfatório de aceitação.

A quantificação de palavras-chave constantes nos comentários evidencia que a palavra “didática” constou em 27,78% do total de avaliações, correspondente a 10 vezes entre os comentários relacionados aos pontos positivos indicados pelos discentes. O termo “conhecimento” apareceu 8 vezes, o que significa que a palavra foi mencionada em 22,22% das respostas da amostra em questão.

A palavra “domínio” teve destaque em 16,67% das anotações apontadas como pontos fortes, enquanto a expressão “excelente” apareceu 5 vezes no referido campo, equivalente a 13,89% do total de comentários alcançados. O vocábulo “clareza” também foi citada 6 vezes pelos alunos, correspondendo a 16,67% do total das avaliações analisadas.

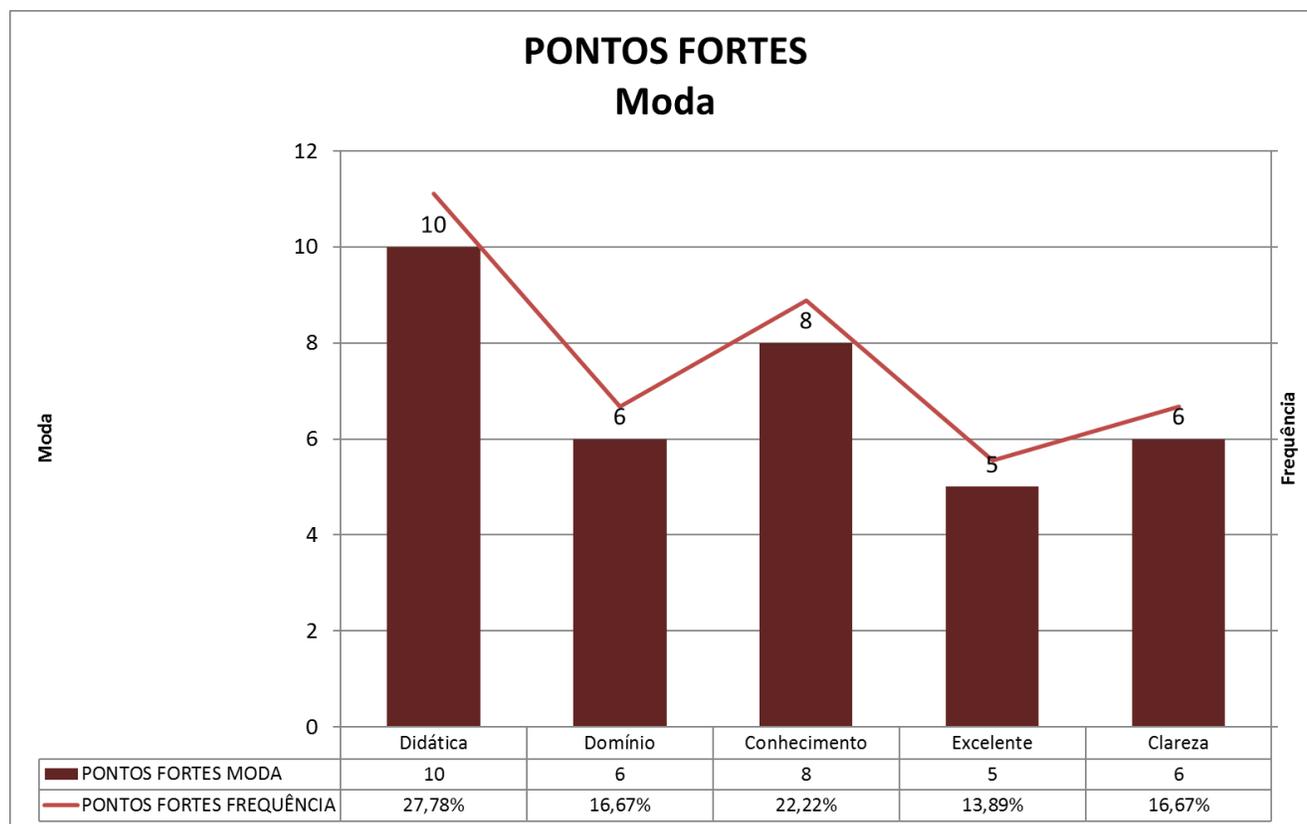


Gráfico 27: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Pontos Fortes (moda).

#### Transcrição de comentários relevantes:

“Objetividade, clareza, domínio da matéria.”

“Excelente professor. Dinâmico. Aula motivacional.”

“Conhecimento do assunto, contextualização com os propósitos do curso e interação com os alunos, para participação plena na aula.”

“Clareza, didática, domínio da matéria.”

“Excelente professor.”

“Didática, material audio visual, coerência do assunto.”



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



“Domínio do conteúdo, clareza. Controle da turma.”

“Conhecimento da matéria, assunto bem atual.”

“Didática, clareza e tema interessante.”

“Didática, domínio do conteúdo e dinâmica.”

“Conhecimento do assunto e contextualização com os propósitos do curso.”

“Audio visual, assunto bem atual, utilização de exemplos reais.”

“Domínio do conteúdo, didática e excelente relação com os alunos.”

“Aguerrido, eficiente e necessário ao crescimento da Polícia Civil do PR.”

### 8.3.2 Pontos Fracos

Quanto aos pontos negativos indicados qualitativamente pelos alunos na amostra do curso *lato sensu* realizado na Escola Superior de Polícia Civil, tem-se um número pequeno de observações negativas.

O vocábulo “carga horária” foi utilizado 4 vezes, o equivalente a 25% do total de comentários. A discrepância do conteúdo apresentado na disciplina com relação à realidade da atividade policial apareceu apenas em 3 respostas, enquanto a expressão “áudio visual” constou negativamente em 2 comentários, o que corresponde a 12,5% do total de observações qualitativas no campo para indicação dos pontos fracos. Finalmente, em 18,75% das avaliações analisadas, o discente optou por deixar explícito no campo indicado o entendimento de que não haveria pontos a serem melhorados.

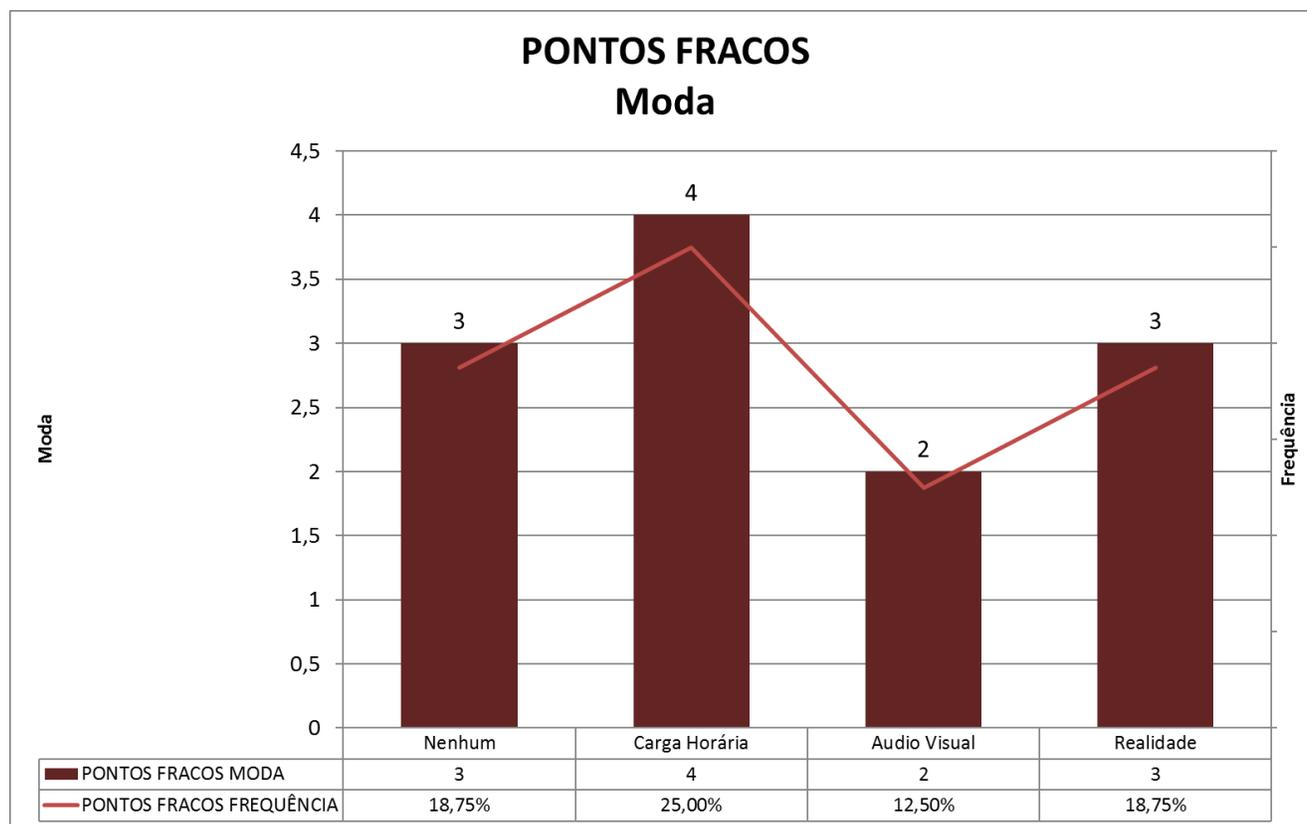


Gráfico 28: Avaliação Qualitativa Docente de Cursos de Pós-graduação – Pontos Fracos (moda).

### Transcrição de comentários relevantes:

“Tempo reduzido.”

“Tom de voz muito baixo.”

“Não percebi nenhum.”

“Carga horária pequena.”

“Falta de tempo. Estruturar a explanação ajudaria na divisão do conteúdo.”

“Os sistemas demonstrados não são utilizados por nós. Apresentação teórica sem acesso ao sistema.”



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL**



“Assunto tratado desfocado com a realidade da Polícia Civil; Comentou somente de programas do sistema.”

“Didática, clareza e maneira de exposição.”

“Dificuldade em cotejar a exposição com o propósito da disciplina e, ainda, com a realidade prática.”

“A exposição deve ser mais dinâmica. Falta de áudio visual.”

“Não despertou interesse na discussão e no embate de idéias.”



## 9 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL QUALITATIVA

A avaliação qualitativa de caráter institucional tem por finalidade tratar dos aspectos relacionados à estrutura e aos processos desempenhados pela ESPC no âmbito do ensino e sua respectiva conformidade às expectativas dos alunos. Como já dito anteriormente, a avaliação qualitativa, mesmo que subjetivamente, permite a captação de opiniões, particularidades e percepções individuais. Assim, a pormenorizada observância dos aspectos trazidos à tona através dos comentários dos discentes é parte fundamental do processo autoavaliativo.

Esta seção trata das avaliações institucionais qualitativas expressas pelos alunos, de forma discursiva, em campo próprio intitulado “Use este espaço para sugestões”. Portanto, levando-se em conta o referido caráter subjetivo dessa avaliação, é pertinente expor os respectivos comentários de maior relevância.

### 9.1 CURSOS DE FORMAÇÃO

No tocante às avaliações qualitativas obtidas aleatoriamente nas amostras dos cursos de formação realizados nesta Escola Superior de Polícia Civil, cabe a demonstração dos referidos comentários:

#### **Transcrição de comentários relevantes:**

- “Quero desde já agradecer a todos os professores e funcionários da Escola por ter nos propiciado este curso. Seria uma falta de compreensão e bom senso exigir da atual administração desta Escola algo a mais, haja visto, o abandono por parte do governo. Sempre temos que melhorar, mas pelo pouco tempo que aqui estou aprendi a gostar e respeitar esta escola. Muito obrigado por tudo.”



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



- “Só não ficou com 10 em todas as questões em função do estado dos colchões, estão muito ruins, fora isso estão de parabéns, principalmente pelo fato da ESPC não adotar uma filosofia "militar", onde podemos aprender todos os conteúdos de uma forma harmoniosa.”
- “Posso lhes dizer que, estou satisfeito se a administração, manter como está, e atenta as reformas físicas dentro das possibilidades, em especial banheiros.”
- “A organização do curso acho que poderia ser melhorada, com uma grade que seja um pouco mais fixa. Sei que a escola estava com muitos problemas e vejo o empenho dos responsáveis por melhoria. acredito que para as próximas turmas o espaço estará bem melhor. Parabéns a todos pelo empenho, sei que estão dando o seu melhor para que tenhamos uma boa formação. Obrigado!!”
- “Poderia ser comprado um bebedor industrial para suprir os alunos, maioria dos dias quentes não foi possível beber água gelada; Alojamento com tomadas estragadas;”
- “Algumas matérias mais importantes deveriam ter mais horas aulas e algumas matérias dadas deveriam ser melhor aprofundadas.”
- “Maior carga horário para Matérias relacionadas a Investigação, Tiro, operação policial e Sistemas.”
- “Olá..pelo carinho empenho e dedicação, dos professores de todas as matérias , deveriam ter remuneração pelo trabalho dispendido, seria uma forma de homenageá-los por tudo que nos ensinaram...obrigado”
- “Quero parabenizar a Diretoria, professores e demais funcionários pela excelente administração e tratamento dispensado aos alunos. Deus os abençoe.”
- “Atendentes do refeitório são rudes.”
- “É nítido o esforço da Escola em melhorar. Parabéns aos gestores.”
- “Considero uma instituição de altíssimo nível nos aspectos acima elencados.”
- “No início do curso a porção de carne estava muito abaixo do prometido, o que acabou sendo melhorado nas últimas duas semanas.”
- “Falta de programação. Muito poucas aulas de matérias importantes, tais como de investigação, e excesso de aulas de matérias que não condizem com nosso cotidiano,



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL**



como exemplo as aulas de operação rural. Os colchões da escola são horríveis. Já chegaram novos, mas ainda não foi repassado.”

- “uma cozinha para os alunos, colchão melhores, menos pessoas num quarto, mais geladeira.”
- “Devido a carga horária reduzida, dar prioridade (carga horária) as matérias que têm maior importância na atividade policial”
- "As notas foram atribuídas levando em consideração a Escola padrão que todos desejamos para a nossa PCPR; estas não representam e nem desabonam a extrema dedicação desta gestão da ESPC, em fazer, com pouco recurso, ou melhor para elevar o nível do conforto, disciplina e ensino para todos alunos e colegas de classe. Obrigado a todos. Quanto a alimentação, imagino que deva ser um pouco mais equilibrada no que tange a ausência de proteína animal, face os alunos estarem em constante prática de atividade física e ganho muscular."
- “Quanto à organização do curso, a Escola deve aumentar a carga horaria das disciplinas que são mais importantes para o Policial Civil.”
- “A ESCOLA ME SURPREENDEU, EM TODOS OS ASPECTOS, ESTÃO TODOS DE PARABÉNS.”
- “Governo deveria investir mais em relação a formação do policial. A Oportunidade é um fator de Desenvolvimento!”
- “Sugiro que tenha uma cozinha com uma pia onde os alunos possam ter acesso, para fazer suas refeições no período da noite.”



## 9.2 CURSOS DE CAPACITAÇÃO

Com relação às sugestões e comentários constantes das amostras obtidas nas avaliações institucionais realizadas nos cursos de capacitação, cabe a transcrição dos comentários de maior relevância:

### **Transcrição de comentários relevantes:**

- “Mesmo sem almoço, o restante da estrutura compensou muito.”
- “Alimentação não houve.”
- “Curso de grande impacto. Vale para a vida como um todo. Parabéns aos idealizadores. Mais edições e reciclagem.”
- “Nota 1000. Parabéns ESPC.”
- “1) Criar uma área dentro da Intranet da PC, onde os alunos pudessem baixar os slides e demais arquivos das aulas, para posteriores revisões e/ou compartilhamento com outros policiais; 2) Criar pólos descentralizados desses cursos, nos mesmos moldes da ESPC, em outras cidades pólos do Estado do Paraná, facilitando o acesso dos policiais do interior a tais conteúdos; 3) Fornecimento de refeições para policiais do interior.”
- “nada a declarar”
- “Parabéns a toda Equipe da ESPC pela iniciativa e planejamento do referido curso o qual na minha humilde opinião deveria ser incluído no curso de formação de todas as carreiras policiais.”
- “somente agradecimentos”
- “nenhum”
- “Os recursos e nível de organização da ESPC PR são realmente louváveis diante de



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



outras Academias de Polícia de outros Estados.”

- “Sugiro mais interação operacional entre o TIGRE e o GOST”
- “instalação de ar condicionado em sala de aula melhora o desempenho dos alunos e mais bwc”
- “Poderia melhorar na questão dos lanches, mas o restante foi muito bom”
- “Poderia ser estendido para 3 ou 4 dias a duração do curso de modo a permitir maior tempo para a realização das atividades práticas.”
- “Ar condicionado na sala de aula”
- “Apostilar o curso para mais absorção de conhecimento e possíveis anotações. Excelente curso.”
- “Clareza da sala às vezes atrapalhava a visualização da projeção da instrução na tela”



### 9.3 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Quanto aos cursos de pós-graduação realizados nesta ESPC, mais especificamente no tocante as avaliações qualitativas institucionais, constata-se um alto nível de satisfação, conforme se infere dos comentários e sugestões a seguir:

#### **Transcrição de comentários relevantes:**

- “Estou muito satisfeita com o curso de pós-graduação oferecido pela ESPC, ficou evidente o esforço constante dos responsáveis para melhorar a qualidade dos cursos oferecidos.”
- “Excelente!!!”
- “parabéns pela administração deste módulo.”
- “Acredito que a Escola Superior de Polícia Civil tenha um grande potencial para melhorar ainda mais suas instalações.”



## 10 RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

À luz de alguns conceitos básicos de gestão, sabe-se que a análise de pontos fortes e fracos – características internas – faz-se quase que imprescindível à boa administração. Nesse sentido, a autoavaliação tem importante papel como instrumento capaz de expor aquilo que está ou não em conformidade com as expectativas daqueles que usufruem dos serviços prestados por esta ESPC.

Sabendo-se que o processo autoavaliativo tem como finalidade orientar a gestão e alicerçar tomadas de decisão futuras com vistas à melhoria constante da estrutura, processos e serviços prestados, é essencial que as diretrizes adotadas pela Escola Superior de Polícia Civil sejam norteadas a partir da análise, dentre outros aspectos, do conjunto de avaliações obtidas.

Com relação à dimensão pedagógica e ao corpo docente institucional, é de se ressaltar que já estão sendo realizadas pesquisas periódicas nos bancos de dados da ESPC e revisão da estrutura curricular para otimização dos resultados no tocante à carga horária dos cursos de formação e sua respectiva qualidade no ensino policial. Nesse aspecto, importante salientar que os referidos cursos a partir de então serão de pós-graduação com ênfase na formação técnica-profissional, além da intenção para interiorização dos cursos oferecidos pela escola, o que já vem ocorrendo com aqueles de capacitação para policiais das comarcas de interior.

Destarte, cumpre destaque a prática de reuniões periódicas com os professores das disciplinas dos cursos de formação, capacitação e *lato-sensu*, juntamente com a direção, para concepção das missões e objetivos pedagógicos dos respectivos cursos.

Há a intenção, ainda, de que sejam realizados cursos de pós-graduação com ênfase em metodologia superior para capacitação e melhoria do ensino dos policiais docentes da instituição, bem como a necessidade de que seja enfatizada a extensão nos cursos de capacitação.



**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL**



No que se refere à biblioteca, importante destacar a realização de convênio com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná, a Universidade Federal do Paraná e o IAPAR, para consulta de periódicos e estruturação da biblioteca. Nesse mesmo diapasão, já se encontra à disposição da comunidade acadêmica ([www.revistas.pr.gov.br/index.php/espc/volume-1-2018](http://www.revistas.pr.gov.br/index.php/espc/volume-1-2018)) revista eletrônica para publicação de artigos e trabalhos acadêmicos dos discentes da Escola Superior de Polícia Civil.

Quanto à infraestrutura, primeiramente vale enfatizar a já realizada troca de todos os colchões constantes nos alojamentos da ESPC, bem como a aquisição de 2 bebedouros de água industrial, cada um com 3 torneiras, água gelada e filtro para capacidade de 100 litros. Há em andamento, ainda, procedimento para compra de aproximadamente 55 aparelhos de ar-condicionado.

Quanto à alimentação, já existe novo contrato aguardando assinatura da secretaria da SEAP, para contratação de cozinheiras e auxiliares de cozinha a fim de atender a demanda dos próximos cursos de formação, capacitação e pós-graduação a serem realizados na Escola Superior de Polícia Civil, além da possibilidade da estruturação de local para alimentação própria dos docentes.

Proceder, também, à concretização de projeto para ampliação física e patrimonial da estrutura da ESPC, a exemplo da construção de pista de atletismo, reconstrução da casa para treinamentos de combate em recinto fechado e instalação de heliporto.

Ainda, com relação às melhorias estruturais na ESPC, há intenção de ampliação do laboratório de informática, já com a existência de contrato assinado aguardando empenho para a aquisição de 80 computadores e 03 (três) servidores, para maior capacidade de armazenamento de dados.



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



**Elaboração do relatório:**

Investigador de Polícia João Paulo Faraj Torrens \_\_\_\_\_

**Colaboradores:**

Investigador de Polícia Marcelo Kops \_\_\_\_\_

Investigador de Polícia Professor Roney José Alberti \_\_\_\_\_

Investigador de Polícia Professor Vladimir Luís de Oliveira \_\_\_\_\_



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DA POLÍCIA CIVIL  
ESCOLA SUPERIOR DE POLÍCIA CIVIL



## COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

**Presidente:**

Delegado de Polícia Sebastião Ramos dos Santos Neto \_\_\_\_\_

**Membros Docentes:**

Investigador de Polícia Professor Roney José Alberti \_\_\_\_\_

Investigador de Polícia Professor Vladimir Luís de Oliveira \_\_\_\_\_

**Membros Discentes:**

Investigador de Polícia Fabio de Souza \_\_\_\_\_

Investigador de Polícia Sandromar Viana \_\_\_\_\_

**Representantes do corpo técnico-administrativo:**

Escrivão de Polícia João Carlos da Costa \_\_\_\_\_

Investigador de Polícia João Paulo Faraj Torrens \_\_\_\_\_

Investigador de Polícia Marcelo Kops \_\_\_\_\_

**Representante da comunidade:**

Antonio Carlos Walger \_\_\_\_\_